

Più vendite con il web marketing

CARMINE PREZIOSI

BOLOGNA 17 FEBBRAIO 2017

Obiettivo

Incrementare la vendita di servizi grazie all'uso professionale di <u>strumenti di comunicazione</u> digitale inglobandoli in una <u>STRATEGIA</u>





Programma

Analisi consumatore e contesto mercato digitale

Costruzione strategia di digital marketing

Attirare clienti con contenuti di successo: sito e blog

Google Marketing: come farsi trovare dall'utente che cerca

Coinvolgere attraverso i social media

Facebook e le ultime novità

Instagram

Native Advertising



Analizzare il contesto in cui operiamo

Per raggiungere l'obiettivo dobbiamo analizzare il contesto/mercato digitale e il consumatore, per poi costruire la nostra strategia di marketing digitale.

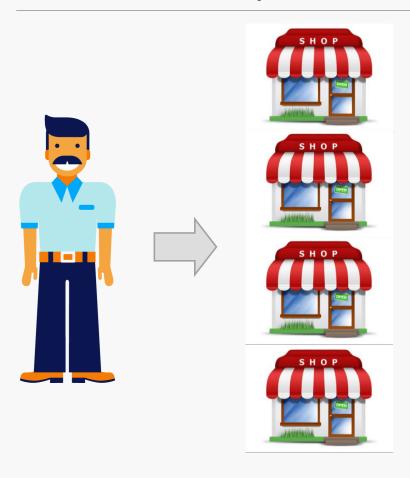


Analisi del consumatore: l'evoluzione nell'era di internet

ANALISI CONSUMATORE

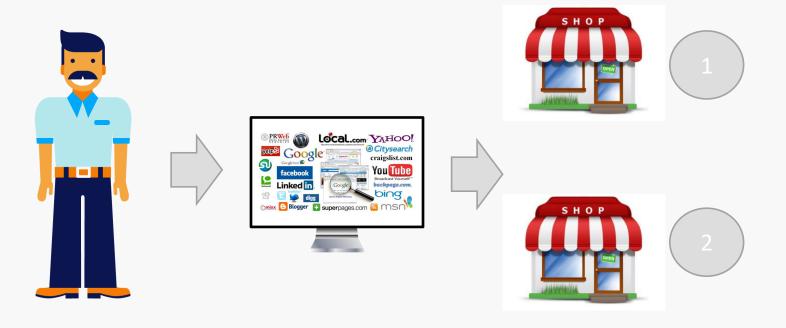


Come acquistava ieri



▶ Per effettuare un acquisto di un bene o servizio l'utente si recava direttamente in una o più attività commerciale, spesso invogliato dal passaparola di amici o conoscenti.

Come acquista oggi



▶ Oggi l'utente preferisce cercare informazioni prima in internet per poi eventualmente recarsi presso l'attività commerciale fisica. Il web gli consente di effettuare già una prima selezione.

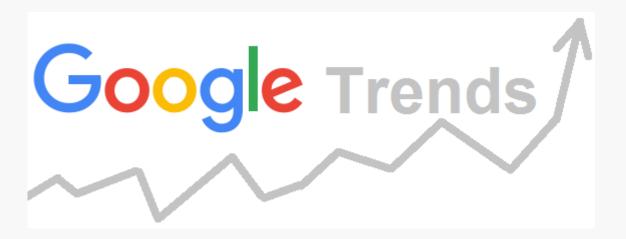
Come acquista oggi

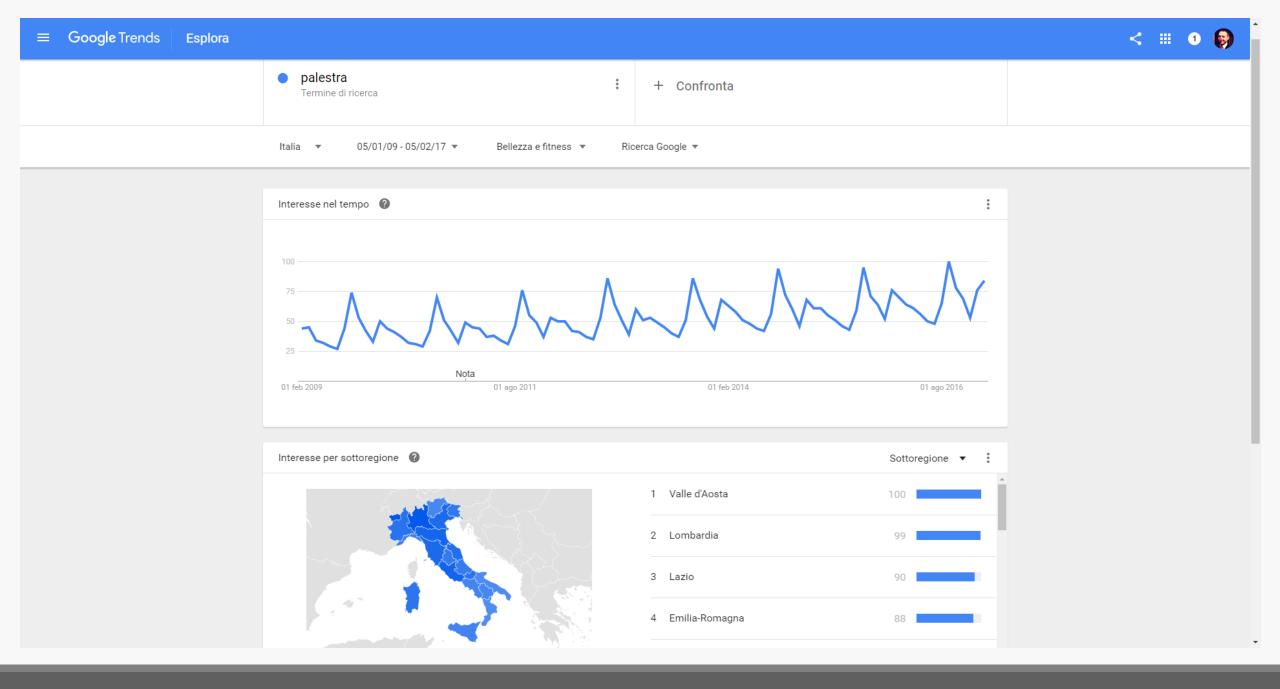


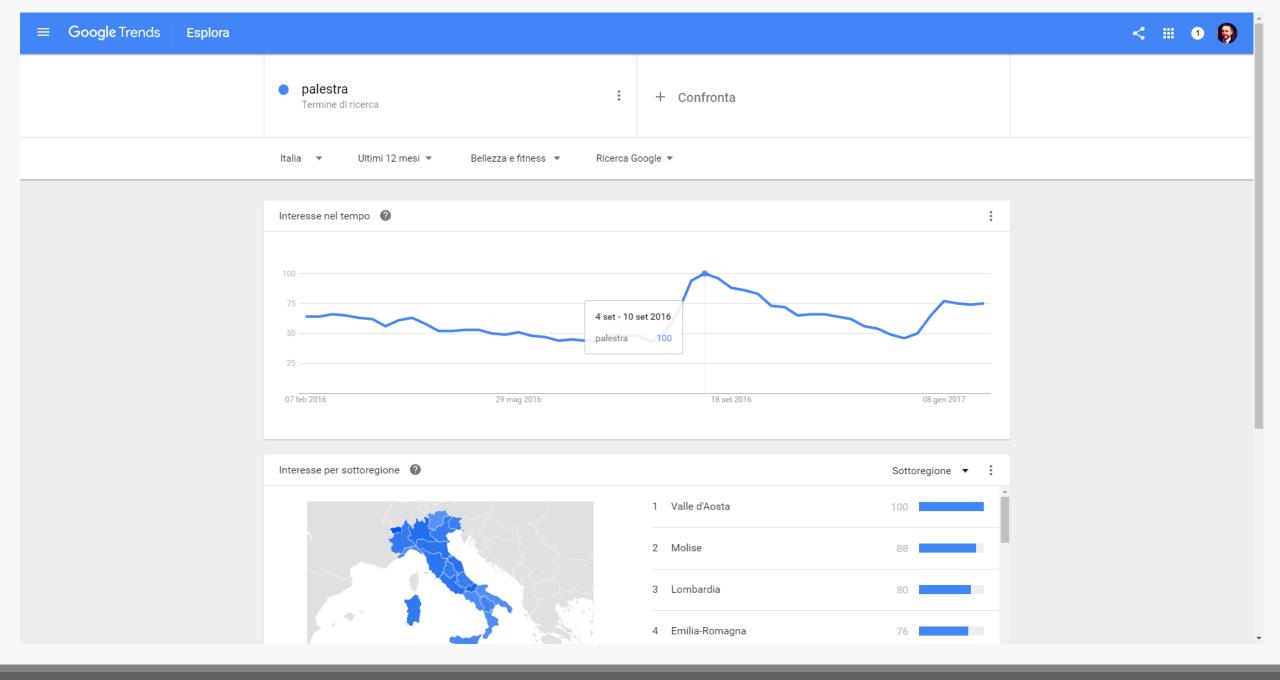
Molti utenti, durante la ricerca di informazioni, laddove possibile, decidono di acquistare direttamente online bypassando la fase di «visita» fisica dell'attività commerciale.

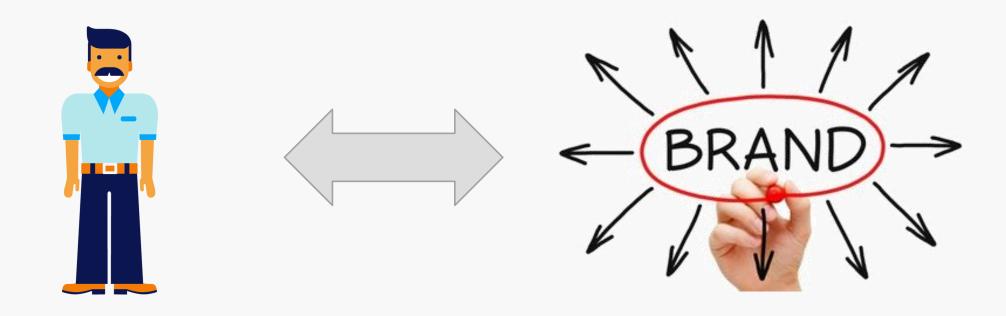
Analisi della domanda online: Google Trends

Google Trends è uno strumento, basato su <u>Google</u>, che permette di conoscere la frequenza di ricerca sul <u>web</u> di una determinata parola o frase. La ricerca e visualizzazione sono impostabili per nazione e per lingua. I risultati (cioè i *trends*, ovvero le "tendenze" correnti) sono mostrati accompagnando l'occorrenza con un grafico che sintetizza, nel tempo, l'andamento della sua popolarità (ricerca o visualizzazione).









Esiste un disallineamento tra le aziende che intendono promuoversi e vendere la propria offerta e il modo in cui la gente preferisce realmente informarsi e comprare.

Vi piace vedere inondata la vostra casella di posta con offerte fastidiose o irrilevanti?



Vi piacciono i banner o i video che si aprono all'improvviso mentre state leggendo un articolo sul web?





NON VOGLIAMO PIU' ESSERE INTERROTTI DAL MARKETING

E nel fitness/wellness?

Spesso pensiamo che **prezzo** e **promozioni** siano la cosa principale che cerca chi vuole andare in palestra.

O forse non lo pensiamo...ma fare le promozioni è la cosa più semplice ed immediata per incrementare nel

breve i fatturati!









E nel fitness/wellness?

...e usiamo internet per bombardarlo di promozioni!

...mettendo a rischio il posizionamento dell'azienda!





Cosa fare? (Il prima...)

















Cosa fare? Adesso!



Dobbiamo costruire il nostro brand su internet ed incontrare le necessità del potenziale cliente.

Dobbiamo stare molto attenti a farlo perché sul web rimane traccia -> REPUTAZIONE

Conoscere i bisogni del potenziale cliente -> studiare il pubblico

<u>PERSONAS MARKETING</u>: creazione a tavolino di utenti immaginari con caratteristiche specifiche. Creare schede sintetiche, una per ogni Personas, in modo tale da descrivere le caratteristiche principali di questi utenti ideali.



Raccontare la nostra azienda (diventare editori) attraverso gli strumenti più idonei. No all'onnipresenza.

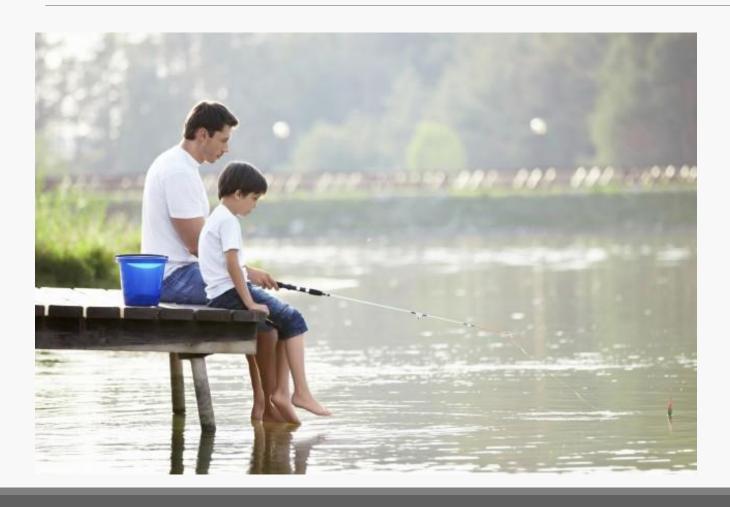


Dialogare con gli utenti ed instaurare relazioni.

Creare una reputazione online.







Avere Pazienza

Attirare clienti

Questo approccio consentirà di attirare clienti e ci toglierà l'affanno di andare continuamente a cercarli con le promozioni.

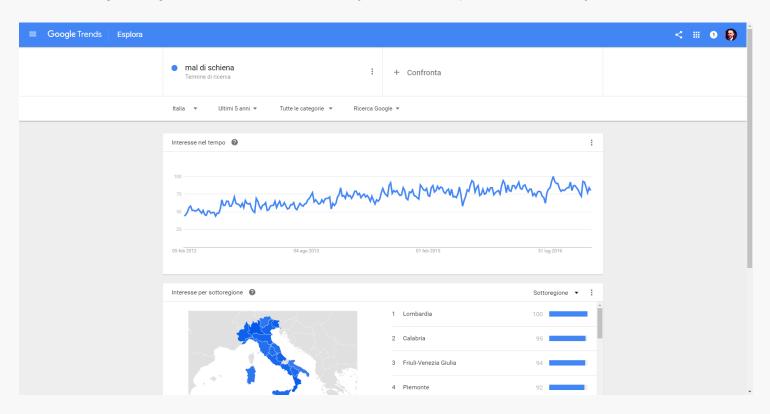


Cosa sottovalutiamo

Che il potenziale cliente cerca soluzioni ed esperti per risolvere un suo problema (che avete in palestra

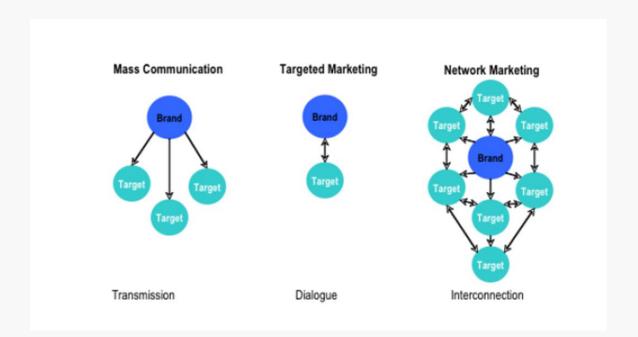
non sapete dargli sul web)

Esempio: Google Trends: mal di schiena



Cosa sottovalutiamo

Che vuole dialogare con voi e non essere solo un soggetto passivo nella comunicazione





Cosa sottovalutiamo

Trovare persone disposte a comprare quando si è pronti per vendere non è più una cosa semplice!

Se siete voi, infatti, a cercare nuovi clienti, le sole persone che compreranno i vostri servizi saranno quelle che si trovano nel posto giusto, al momento giusto. Ma queste sono solo una piccola percentuale perchè ogni individuo si trova di norma in un punto diverso del processo di acquisto!

E' necessario saper attirare le persone invece di andarle a cercare!



Web Marketing di successo

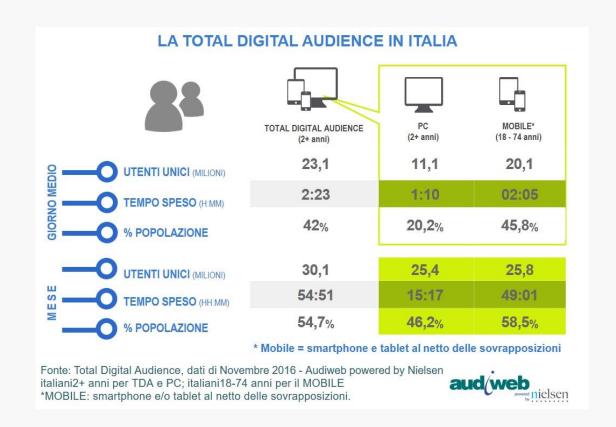
Come si comporta

- Utilizza Google per cercare informazioni
- Utilizza i social network per restare in contatto con gli amici
- Utilizza internet spesso mentre è in mobilità
- Dialoga attraverso meccanismi di instant message
- Tende sempre di più ad acquistare online
- Scrive recensioni



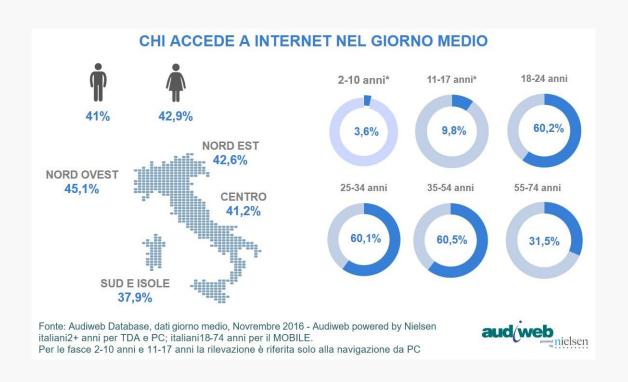
La total digital audience nel mese di novembre ha raggiunto **30,1 milioni di utenti**, il 54,7% degli italiani dai due anni in su, online complessivamente per **54 ore e 51 minuti**.

Nel giorno medio si sono collegati almeno una volta dai device rilevati (PC e mobile smartphone e tablet) 23,1 milioni di italiani.

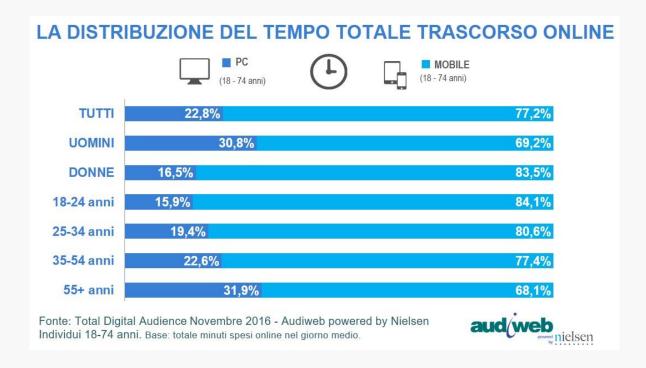


A novembre era online nel giorno medio, sia da pc che da mobile (smartphone e tablet), circa il 60% della popolazione tra i 18 e i 54 anni e il 31,5% della fascia più matura tra i 54 e i 74 anni.

Dai dati sulla provenienza geografica degli utenti, risultano online il 45% degli italiani dell'area Nord-Ovest (6 milioni), il 42,6% dell'area Nord Est (3,7 milioni), il 41,2% del Centro (3,7 milioni) e il 37,9% dell'area Sud e Isole (8 milioni).



Per quanto riguarda la distribuzione del tempo trascorso online, il 77,2% è generato dalla navigazione da mobile (smartphone e tablet), con quote maggiori raggiunte in generale dalle donne, con l'83,5% del tempo complessivo trascorso online da mobile, e dai giovani tra i 18 e i 24 anni che hanno dedicato l'84,1% del tempo online alla navigazione mobile.

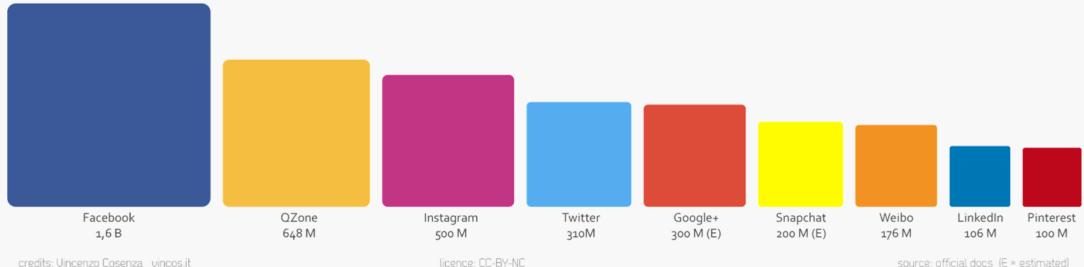


Per quanto riguarda, infine, le principali categorie di siti visitati nel mese di novembre, il 93% degli utenti online ha navigato tra i siti e/o applicazioni della categoria "Search" (28 milioni di utenti)

COS	SA FACCIAMO	ONLINE?		
Alcune tra le cate	egorie di siti più v	isitate a Nove	mbre 2016	
SOTTOCATEGORIE SITI (TDA)	UTENTI UNICI (.000)	% UTENTI	% POPOLAZIONE	TEMPO/PERSONA (hh:m
Total	30.113	100,0%	54,7%	54:51:21
SEARCH	28.023	93,1%	50,9%	02:20:28
GENERAL INTEREST PORTALS & COMMUNITIES	27.051	89,8%	49,1%	01:16:55
INTERNET TOOLS/WEB SERVICES	25.883	86,0%	47,0%	01:03:01
MEMBER COMMUNITIES	25.768	85,6%	46,8%	15:32:52
SOFTWARE MANUFACTURERS	25.222	83,8%	45,8%	03:27:04
VIDEOS/MOVIES	25.032	83,1%	45,5%	02:31:49
E-MAIL	22.835	75,8%	41,5%	02:39:53
MASS MERCHANDISER	22.564	74,9%	41,0%	02:07:32
CELLULAR/PAGING	22.372	74,3%	40,6%	12:02:10
MULTI-CATEGORY TELECOM/INTERNET SERVICES	20.957	69,6%	38,1%	00:36:28
CORPORATE INFORMATION	20.392	67,7%	37,0%	00:34:07
CURRENT EVENTS & GLOBAL NEWS	19.680	65,4%	35,7%	00:58:10
INSTANT MESSAGING	19.447	64,6%	35,3%	01:54:23
MAPS/TRAVEL INFO	18.979	63,0%	34,5%	00:42:08
RESEARCH TOOLS	18.441	61,2%	33,5%	00:19:15
MAPS/TRAVEL INFO	18.979 18.441 2016- Audiweb powered	63,0% 61,2%	34,5%	00:

SOCIAL MEDIA OF THE WORLD

Monthly Active Users - June 2016

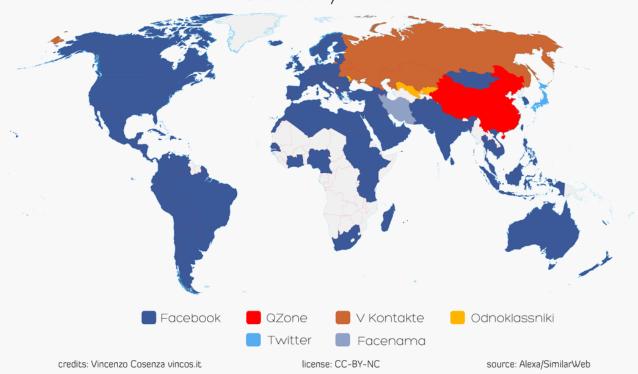


credits: Uincenzo Cosenza vincos.it

source: official docs (E = estimated)

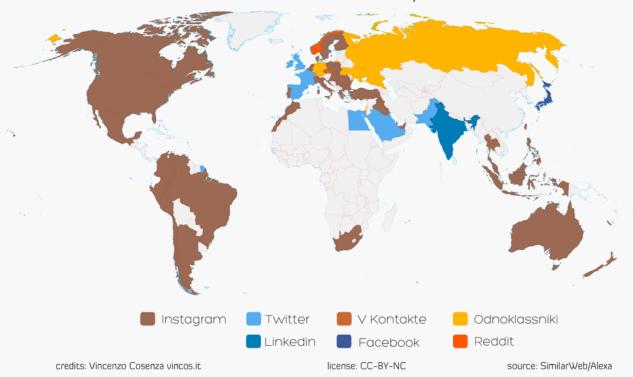
WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

January 2016



WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

Ranked 2nd - January 2016



La mappa dei secondi social network più utilizzati al mondo ci aiuta a riflettere sui **possibili scenari futuri**. E' importante capire dove «si sposteranno» le persone per studiare nuove strategie di posizionamento sui social network

facebook in Italia

milioni attivi mese

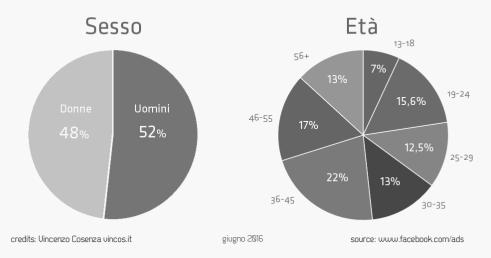
mobile mese

28 25 23 21

milioni

milioni

attivi giorno mobile giorno



Costruiamo insieme una strategia vincente di web marketing!



La strategia di web marketing

Le dinamiche di una corretta strategia di web marketing sono rappresentabili da un imbuto che prevede le seguenti attività





▶ Il fulcro della strategia, il luogo virtuale dove accadono queste attività, è il sito internet.

La strategia di web marketing

▶ Gli strumenti di web marketing sono classificabili in 3 categorie

Strumenti a pagamento

- Adwords
- FB adv
- ecc

Strumenti conquistati

- FB Fan page
- Twitter
- ecc

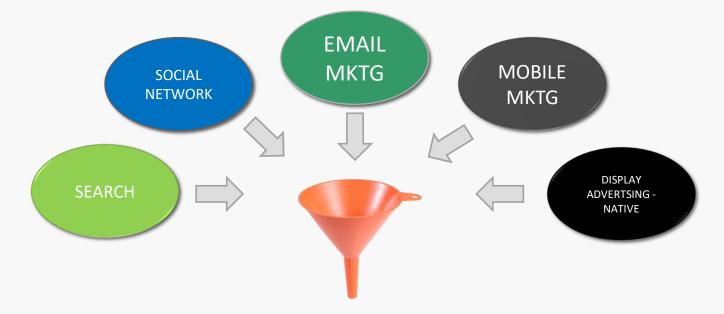
Strumenti di proprietà

• Sito internet

Il sito internet è fondamentale perché è uno strumento di proprietà dell'azienda

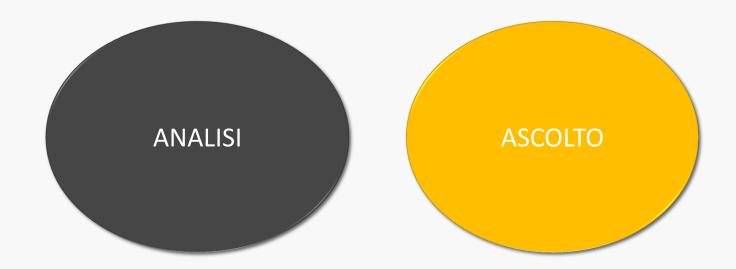
Generazione di «traffico»

Le principali fonti di traffico verso il sito internet sono la search (ricerca attraverso motori di ricerca), social network (come ad esempio Facebook), e-mail, strumenti di marketing attraverso dispositivi mobili, pubblicità su siti internet.

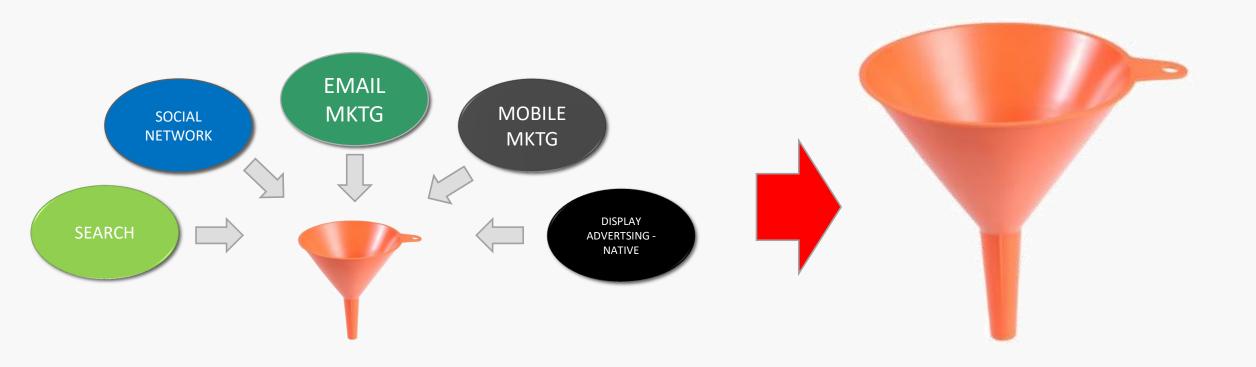


Analisi e ascolto

▶ Completano la strategia di web marketing l'analisi di tutti i dati relativi alle attività effettuate sul web e l'ascolto della rete, ossia il monitoraggio delle informazioni relative al nostro brand, alla concorrenza, e in generale a tutto ciò che può essere interessante per il nostro business.



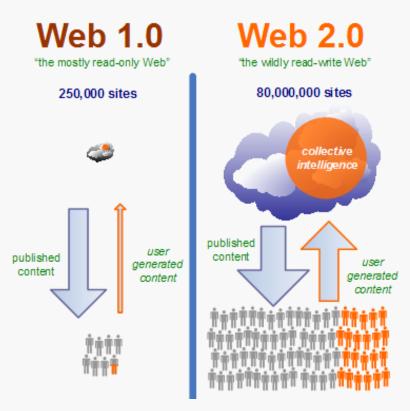
Partiamo dall'imbuto



Internet: dal web 1.0 al web 2.0

Web 1.0: <u>comunicazione</u>
<u>unidirezionale</u> tra azienda e
consumatore tramite siti internet
vetrina

Web 2.0: <u>dialogo</u> tra azienda e consumatore grazie a strumenti interattivi di web marketing come forum, social network, blog, ecc

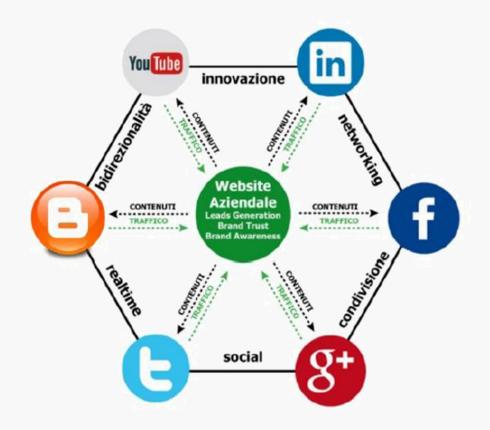




Il sito internet diventa un HUB di contenuti

Il sito internet è un centro di interessi che dialoga con il resto del web

Si passa dall'idea di un sito che lancia messaggi promozionali ad un sito come piattaforma di contenuti interessanti e di qualità per gli utenti.



Puntare sulla qualità: un risparmio apparente nasconde spesso mancate opportunità di business



Mentre nel web 1.0 i siti venivano creati e gestiti da web master, adesso i siti internet devono essere gestiti dall'azienda nell'ottica anche di una comunicazione real time.

Per questo è opportuno gestire un sito tramite una piattaforma di CMS (content management system) che permette la gestione dei contenuti in modo semplice.





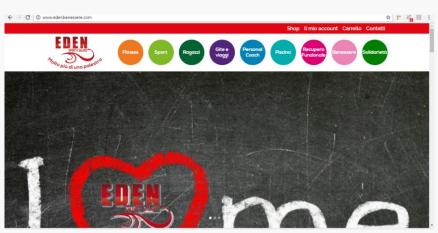
Nessun sito è un'isola

Il sito è uno dei tasselli della comunicazione aziendale

Coerenza con l'immagine e gli altri strumenti di comunicazione online e off line

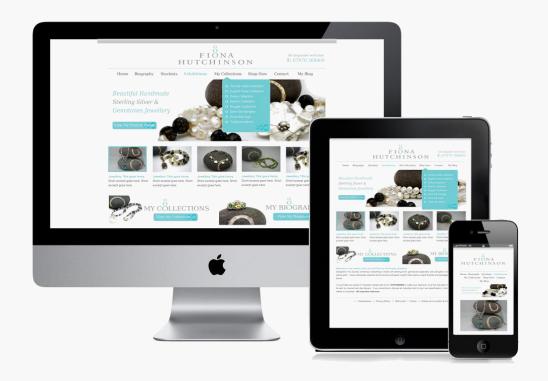






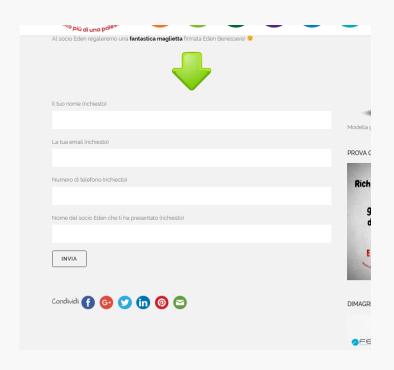
Predisporre il sito per una **navigazione da mobile** in quanto le connessioni da smartphone e tablet sono sempre maggiori.

Lo richiedono i motori di ricerca!



Con l'obiettivo di entrare in contatto con il potenziale cliente è necessario **inserire nel sito CALL TO ACTION e modulo di raccolta dati**.





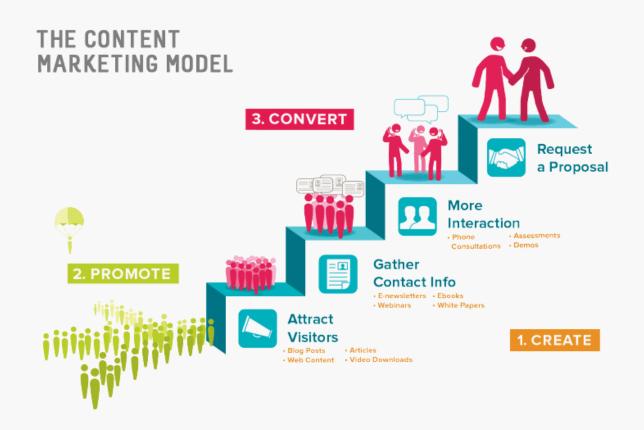
Il sito internet va pensato anche per i motori di ricerca e quindi va impostata una strategia di SEO.





Il sito deve essere ricco di informazioni interessanti.

I **contenuti** sono l'unica leva che ci consente di attrarre potenziali visitatori, di ottenere i loro contatti, di interagire con loro e di arrivare a proporre i nostri prodotti/servizi



Sito internet o blog?

Sito internet o blog?

Sito internet dice chi sono

Blog racconta cosa faccio

ALLE PERSONE INTERESSA COSA SAPETE FARE NON LA VOSTRA AUTOPROMOZIONE

Il miglior strumento è un sito internet con all'interno una sezione blog!



Perché il blog è vincente

Esempio: sta cercando su Google un centro fitness specializzato nel dimagrimento



SITO 1

Presentazione palestra (Chi Siamo) Specializzazioni Servizi offerti (tra cui dimagrimento) Contatti

SITO 2

Presentazione palestra (Chi Siamo)
Specializzazioni
Servizi offerti
Articoli di approfondimento sul
dimagrimento
Contatti



• Il motore di ricerca è un luogo strategico per far incrociare i nostri contenuti con i reali bisogni e interessi degli utenti.

Content Marketing

Il web marketing vincente è quello che ha come obiettivo principale l'offerta di contenuti interessanti agli utenti.

Con il content marketing il processo di vendita diventa un'esperienza educativa



Perché funziona il Content Marketing

Con internet è cambiato il processo di vendita e la sola proposta commerciale scontata all'osso non è la giusta leva per convincere il potenziale cliente

<u>Trovare persone disposte a comprare quando si è pronti per vendere non è più una cosa semplice!</u>

Se siete voi, infatti, a cercare nuovi clienti, le sole persone che compreranno i vostri servizi saranno quelle che si trovano nel posto giusto, al momento giusto. Ma queste sono solo una piccola percentuale perchè ogni individuo si trova di norma in un punto diverso del processo di acquisto

E' necessario saper attirare le persone invece di andarle a cercare!

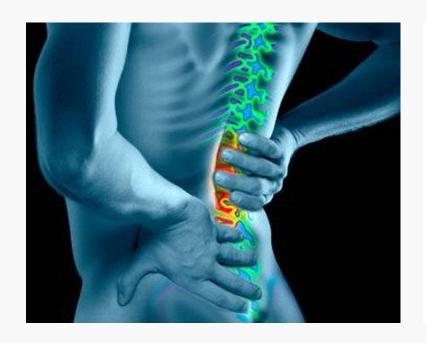
Perché funziona il Content Marketing

Il processo di vendita del "servizio" deve necessariamente subire un cambiamento trasformandosi in **un percorso educativo per i clienti** che va oltre il solo concetto di prezzo conveniente.

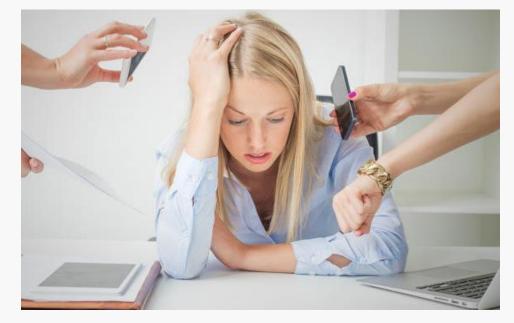
Educare i potenziali clienti significa mettere a disposizione il proprio sapere e le proprie competenze per aiutarli a risolvere un problema



1. Definire il proprio target e sviluppare una profonda comprensione delle loro problematiche cercando di essere in grado di saper intercettare le loro domande.







2) Capire qual è il modo migliore per risolvere i problemi espressi dal target









3) Diventare una fonte attendibile di informazioni per il target.



4) Sviluppare una presenza online attraverso la pubblicazione di contenuti interessanti



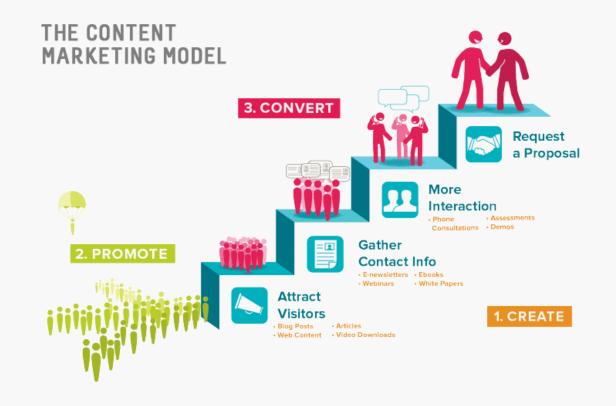


5) Consentire in modo facile di acquistare da voi dopo aver usufruito dei vostri contenuti



Il modello di content marketing

CREARE CONTENUTO
PROMUOVERE
CONVERTIRE



I 10 CONSIGLI PER SVILUPPARE CONTENUTI PER IL BLOG/SITO



#CONTENTMARKETING

#1: Studiare/creare il proprio pubblico in modo oggettivo

Stabilire le persone che ci interessano sulla base di diversi fattori socio-demografici:

- -Età
- -Sesso
- -Località
- -Ecc



#2: Studiare il proprio pubblico in modo soggettivo

Mettersi nei panni del nostro utente analizzando i suoi potenziali bisogni connesse alla nostra offerta:

Vuole dimagrire

Vuole allenarsi in tempi brevi ed ottenere risultati rapidi

Vuole tornare in forma in due mesi prima dell'estate

Vuole mettere massa muscolare

Vuole rilassarsi

Ecc....



#3: Pianifica la pubblicazione dei contenuti

No tutto e subito

Stabilisci un piano di lavoro (1 articolo a settimana, 2 articoli al mese, ...)



#4: Condividi il tuo sapere

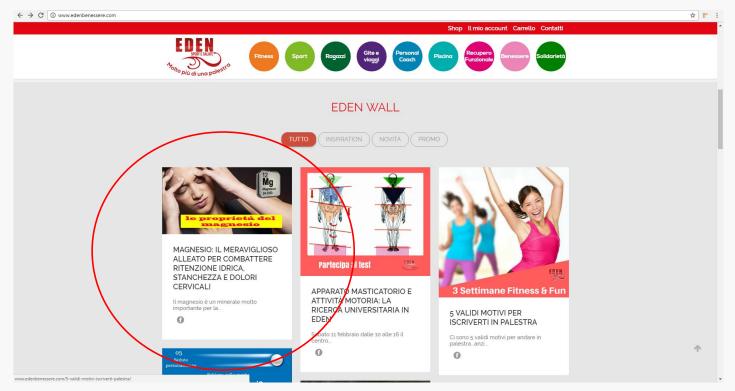
Regala/condividi informazioni utili al tuo pubblico senza aspettarti e senza pretendere nulla in cambio



#5 Consiglio: Studia l'argomento

Approfondisci l'argomento prima di scrivere

Riporta dati scientifici e ricerche autorevoli



#6: Crea titoli utili

Usa il COME (Come dimagrire in 8 settimane...Come eliminare tensioni e stress con l'automassaggio al viso...)

Usa un ELENCO (Le 5 tecniche per....)

Risolvi un PROBLEMA (Ti alleni tutti giorni ma non metti massa? Prova queste tecniche...)

Emoziona (Trasforma il corpo in 8 settimane)



#7: Usa tecniche di scrittura persuasiva

- 1) Di' ciò che stai per dire: indica subito il messaggio principale (anche sotto forma di domanda)
- Dillo: sviluppa le argomentazioni a supporto del messaggio principale
- 3) Dillo e ridillo un'altra volta: ribadisci gli argomenti



Hai provato di tutto ma la pancia proprio non ne vuole sapere di diventare Piatta?

Dieta - Allenamento - Creme miracolose non hanno funzionato?

Prova queste **5 strategie** (+ i consigli bonus) per tornare ad avere un **ventre piatto e una pancia TONICA!**

"Una pancia piatta, in poco tempo" questo sembra essere il desiderio della maggior parte delle persone e quello che i clienti mi chiedono di continuo.



#8 Consiglio: Utilizza immagini o video

Integra nell'articolo immagini o video per rendere più chiaro ciò che stai raccontando



#9: Usa le giuste parole chiave

L'articolo deve contenere le parole chiave legate alle potenziali richieste e ricerche dei lettori, in modo da farci trovare sulla SERP



#10: Racconta storie che i clienti vogliono sentire

Racconta (o fai raccontare) le esperienze dei tuoi clienti

Racconta come prepari gli allenamenti

Racconta i risultati di uno studio che avete effettuato

Racconta la storia di un attrezzo/prodotto

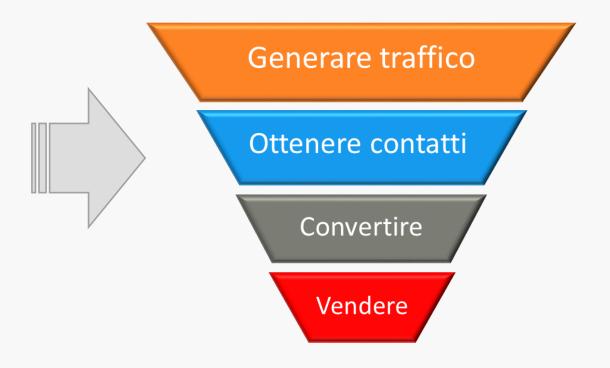
Racconta un particolare allenamento che hai testato su te stesso prima i proporlo ai clienti

Racconta!!!



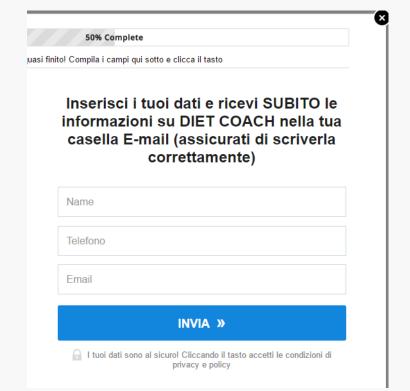
Ricordati l'obiettivo!

<u>Prevedere sempre</u> una CTA (Call To Action) ed un modulo per entrare in contatto con il potenziale cliente



Ricordati l'obiettivo!

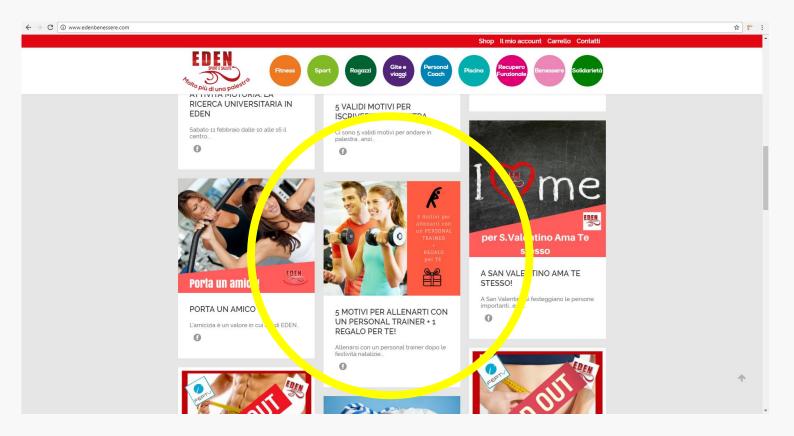
Richiedi subito informazioni cliccando il pulsante qui sotto o chiamando 02.4455874 RICHIEDI INFORMAZIONI p.s Ti è piaciuto l'articolo? Condividi! (clicca qui sotto)



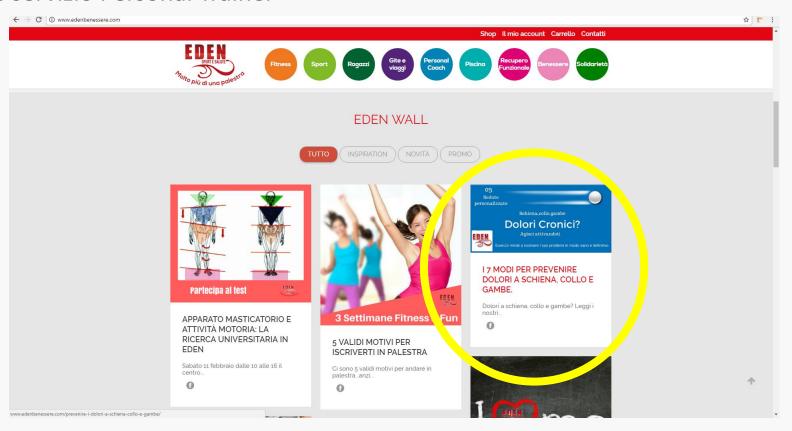
Esercitazione: Crea un articolo per il blog

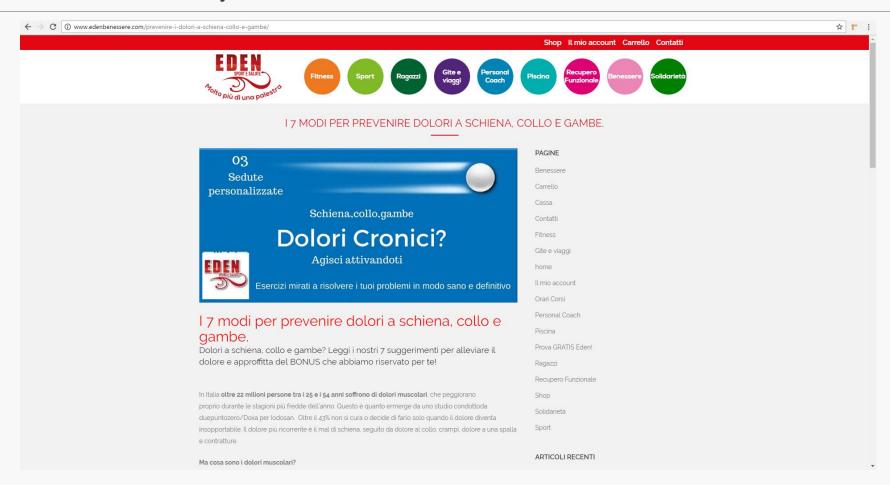
- 1. Stabilite il pubblico (età, sesso, ecc...)
- 2. Stabilite il bisogno del vostro pubblico
- Create un titolo interessante
- 4. Scrivete la prima frase dell'articolo indicando il messaggio principale
- 5. Argomenta...
- 6. Stabilisci che tipologia di foto o video inserire
- 7. Ribadisci il concetto
- Crea un CTA

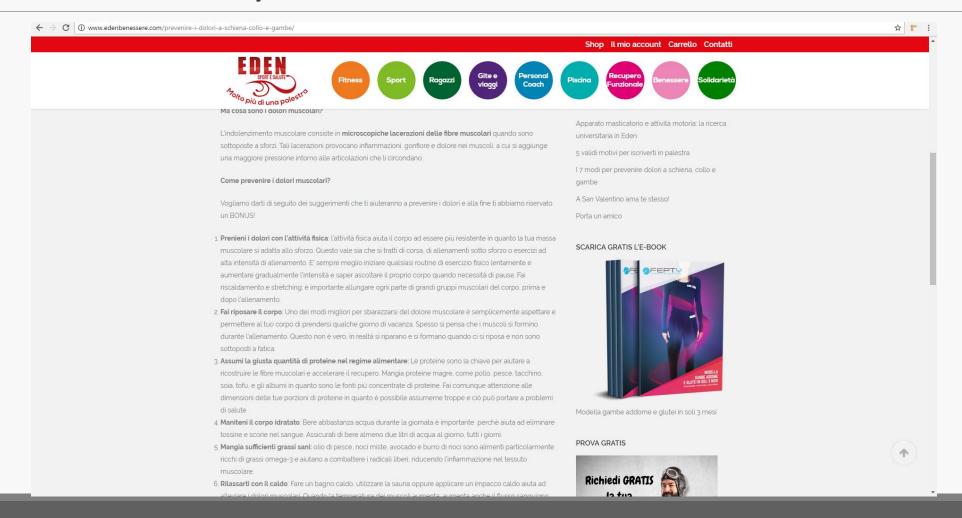
Promozione servizio Personal Trainer

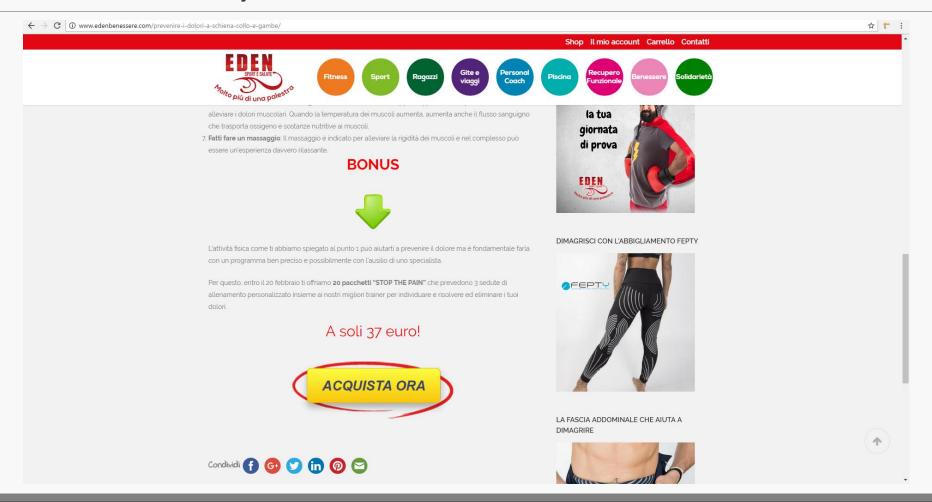


Promozione servizio Personal Trainer

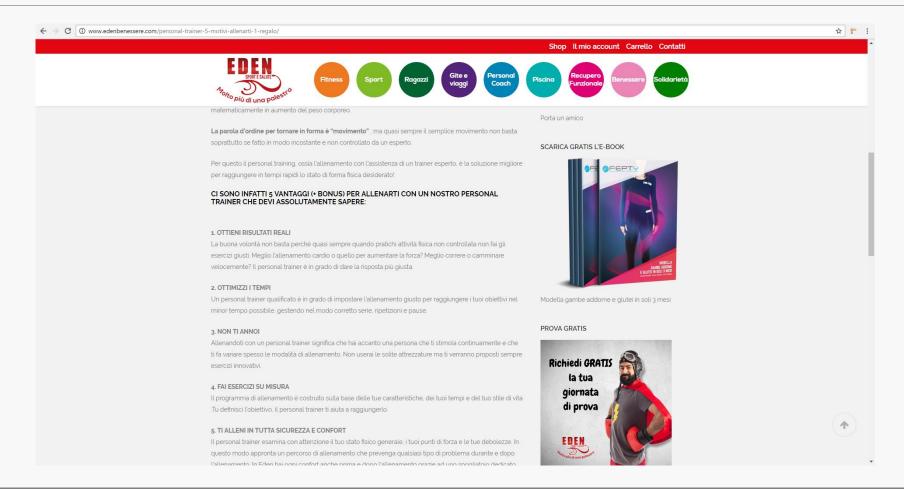


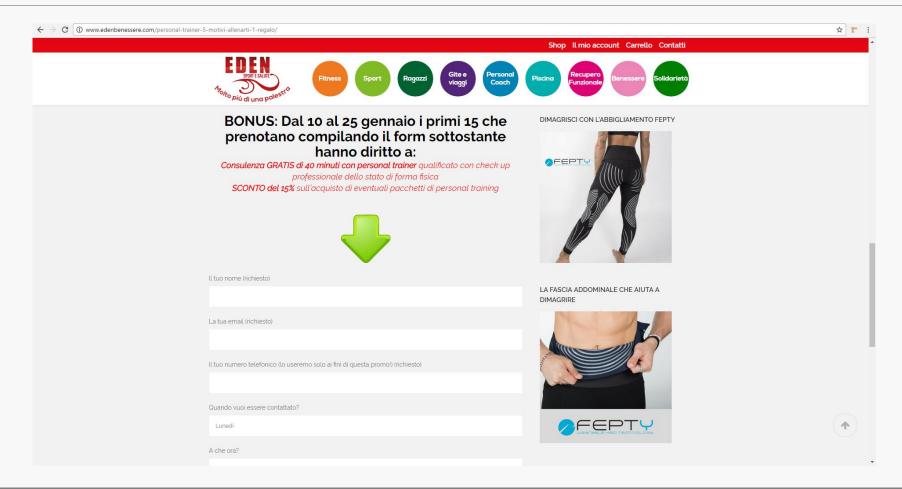


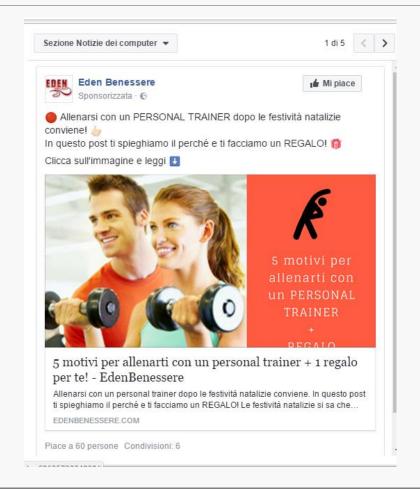




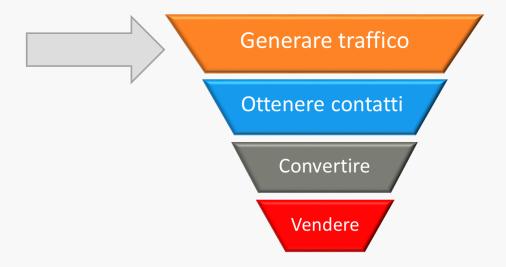








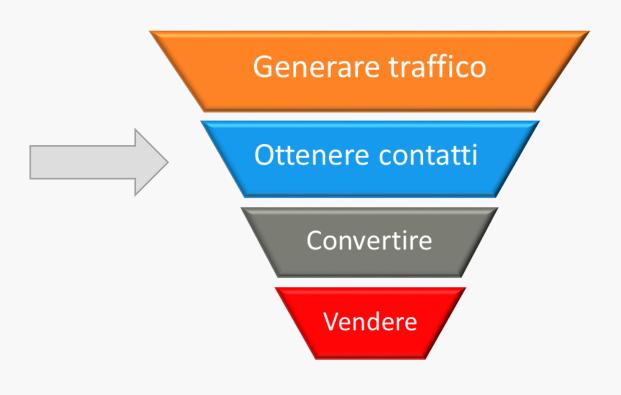




Contenuti -> piano editoriale -> promozione Facebook

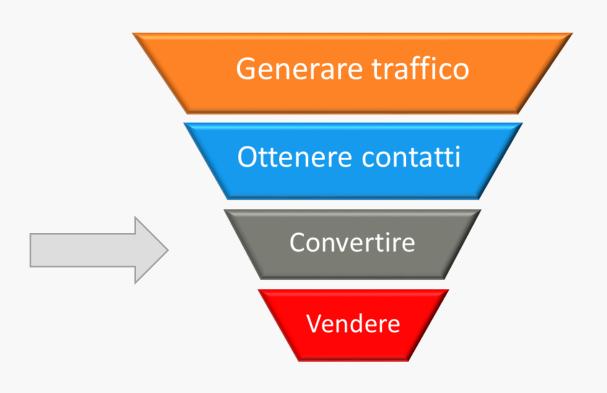






Offerta -> CTA -> Modulo contatto





Telefonata -> invito -> appuntamento



Ottenere contatti

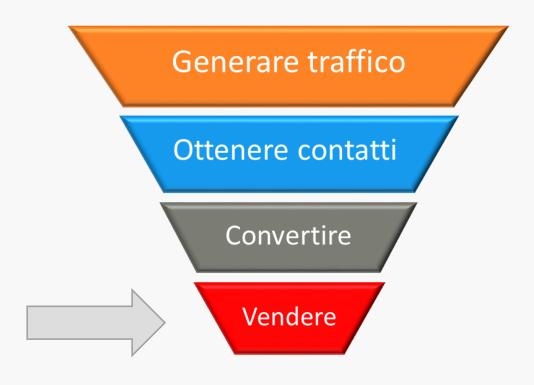
Convertire

Vendere

Prova -> Trattativa -> Vendita

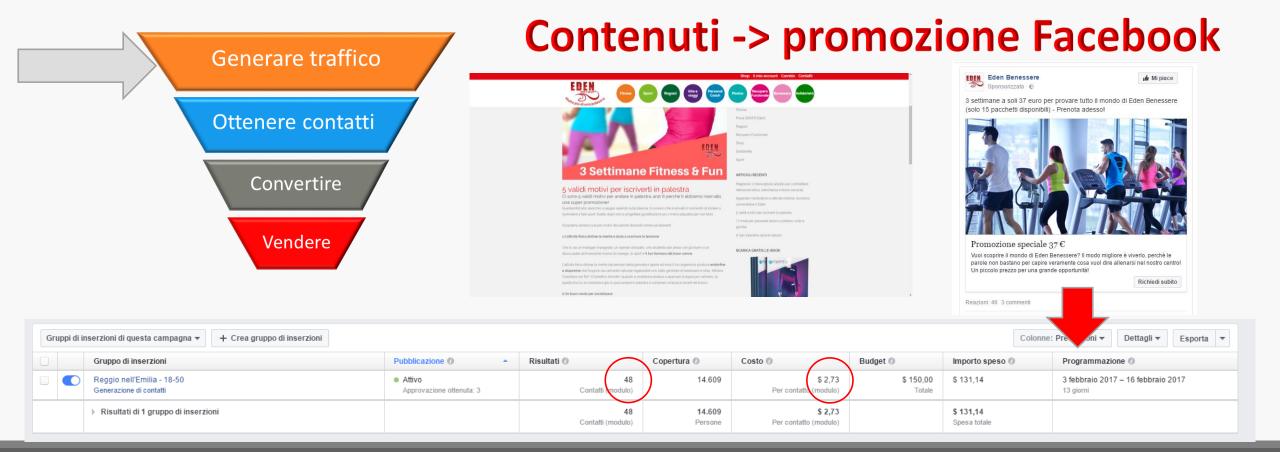


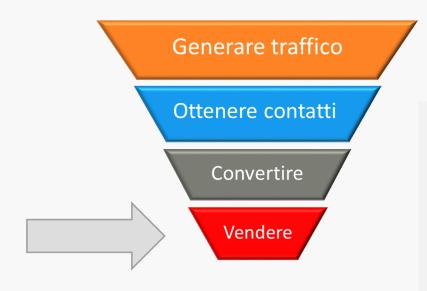




Offerta -> CTA -> Vendita







Offerta -> CTA -> Vendita



Analisi del pubblico-target

Creazione contenuto su sito/blog

Promozione contenuto sui social

L'utente va sul sito

Contatto
Conversione
Vendita

Google Marketing

Le Migliori Tecniche per farsi Trovare in Rete attraverso il Motore di Ricerca.



La ricerca su Google

Mentre per raggiungere la camera da letto di una casa si deve necessariamente passarelle dal cancelletto, dalla porta di ingresso e da altre stanze, nel Web, grazie ai motori di ricerca l'accesso alle pagine di un sito avviene in modo diretto.





La ricerca su Google

Prima di effettuare un acquisto spesso le persone consultano il web alla ricerca di maggiori informazioni e spesso comparazioni con prodotti o servizi simili.

Le ricerche avvengono attraverso i motori di ricerca, nel 95% dei casi attraverso il motore di ricerca Google.



La ricerca su Google

Pensate a Google come una grande libreria:

- -Libri per categorie di interessi
- -Libri per categorie sbagliate
- -Libri ben visibili
- -Libri di taglio
- -Libri in vetrina principale



La SERP

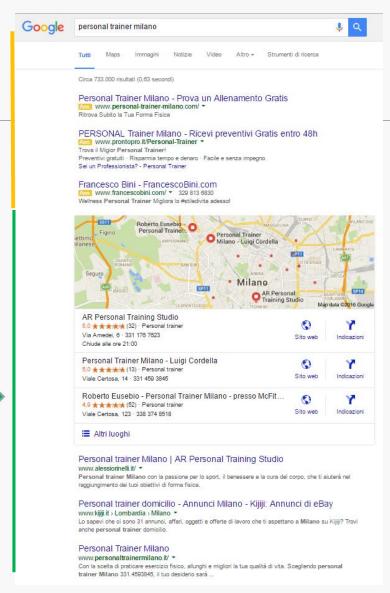
Risultati a pagamento

SERP: Search Engine Results Page

- 1. Ricerca a pagamento
- 2. Ricerca organica







La ricerca su Google: tipologie di risultati

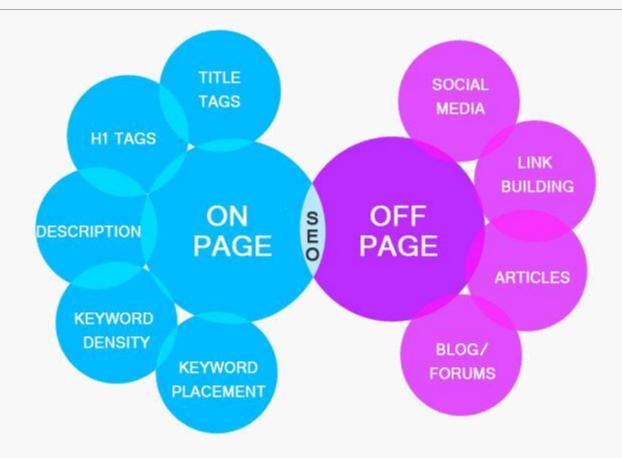


- ▶ Per ottenere un miglior posizionamento organico si ricorre alla SEO
- ▶ Per ottenere un miglior posizionamento a pagamento di ricorre a Google Adwords

La ricerca su Google: SEO onpage e offpage

ONPAGE:

Caratteristiche del sito web



OFFPAGE:

Fattori da attività esterne al sito

Suggerimenti ONPAGE per la SEO

Sitemap: mappa del sito web sotto forma di file HML per favorire la scansione del sito da parte del «ragnetto» di Google.

Sito mobile responsive

Ottimizzazzione delle parole chiave nei tag HTML, in particolare il tag title e il meta tag description

Palestra Roma Centro, stazione Termini - Healthcity

https://www.healthcity.it/i-nostri-club/**roma**-termini ▼
Cerchi una Palestra a Roma? Allenati in modo efficace e divertente nel nostro Centro Fitness Roma
Termini, dotato di Saune e Wellness. Provalo Gratis!

Inserimento di link in uscita

Ottimizzazione delle immagini, dei file e dei link

Parole chiave nel testo (non esagerare)

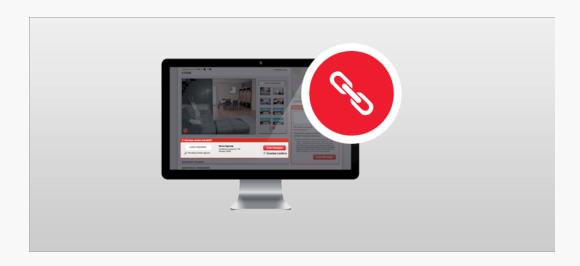
Suggerimenti OFFPAGE per la SEO

Numero e qualità di link in entrata sul sito (fattore di popolarità e reputazione)

Article marketing e comunicati stampa

Promozione attraverso guest post, forum, altri blog

Social media marketing

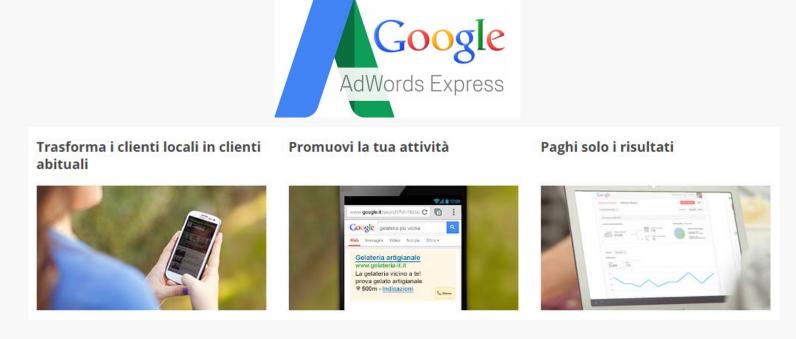


Google Adwords: search a pagamento



▶ Google AdWords è il servizio online di advertising che permette di inserire spazi pubblicitari all'interno delle pagine di ricerca di Google e di pagine internet affiliate a Google. Questi annunci vengono selezionati da un algoritmo che, tra le tante variabili, tiene conto delle keyword ricercate dall'utente. Così facendo verranno mostrati annunci pertinenti agli scopi dell'utente, migliorando così anche l'investimento da parte delle aziende che pubblicano tramite questo servizio. (AdWords è la principale fonte di remunerazione per il gruppo Google che nel 2013 ha permesso di guadagnare più di 50 miliardi di dollari.)

Google Adwords: search a pagamento



▶ La piattaforma di Google AdWords non è facile ed intuitiva e spesso viene utilizzata solo da agenzie pubblicitarie e professionisti del web marketing. Google ha così deciso di creare per le attività locali una piattaforma di AdWords semplificata con un sistema di creazione annuncio guidato e semplificato

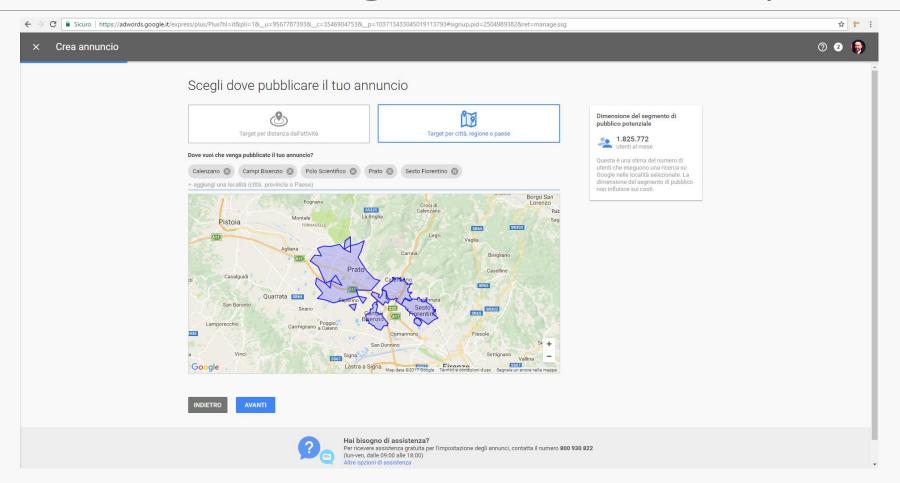
Google Adwords: search a pagamento

▶ Prima cosa da fare per utilizzare Adwords Express è creare un account Google MyBusiness: https://www.google.com/business/

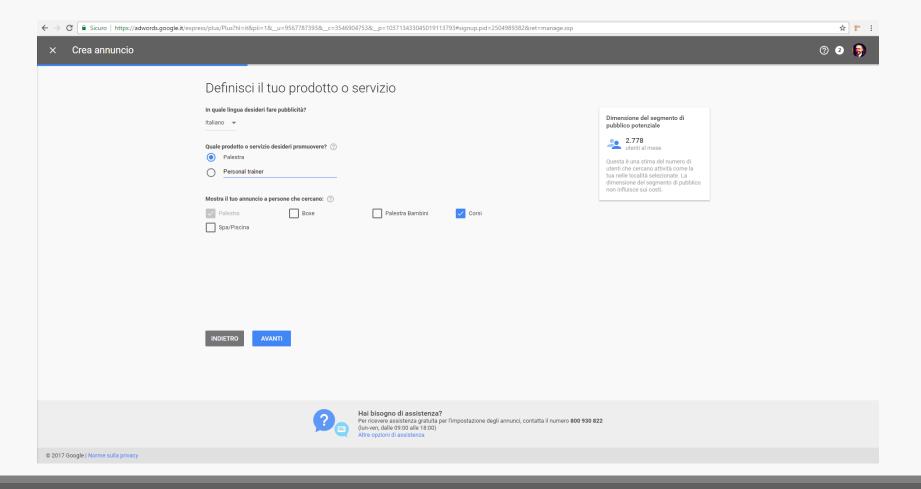


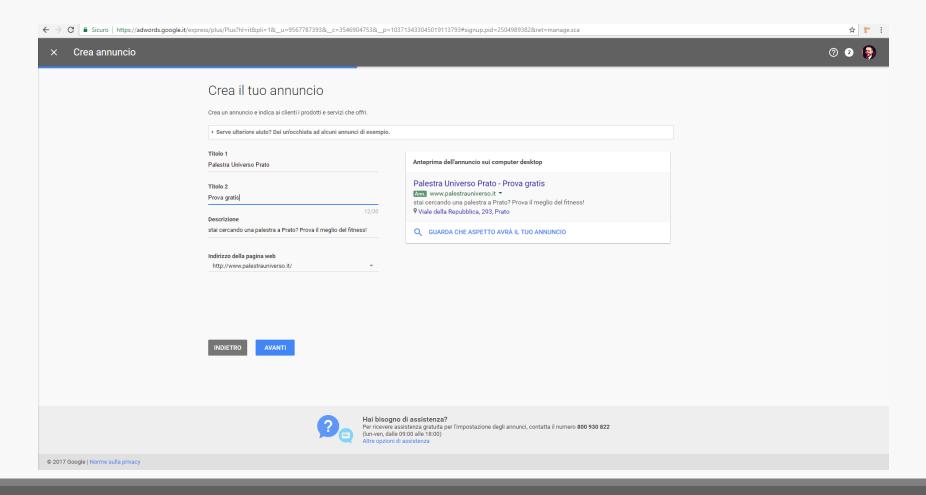
L'account My Business di Google servirà anche per indicare la posizione dell'azienda o del punto vendita sulla mappa di Google e per fornire a Google e quindi agli utenti i dati relativi all'attività

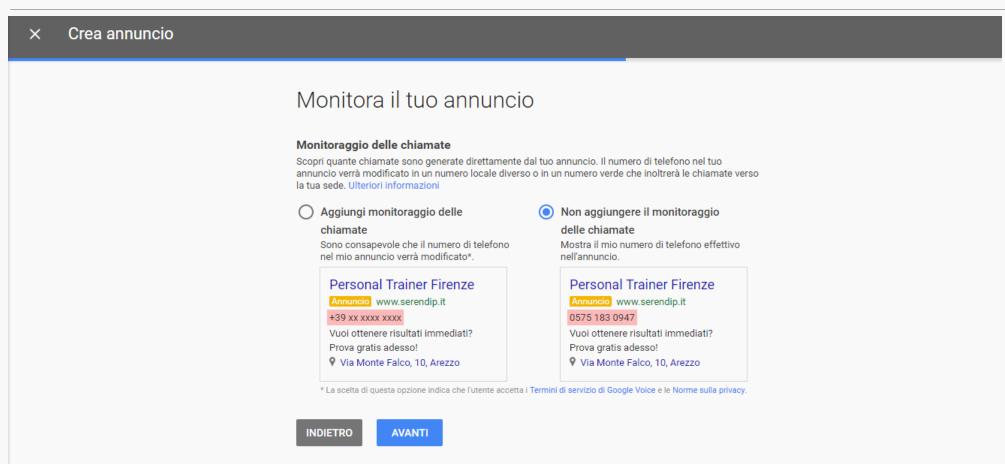
La ricerca su Google: AdWords Express

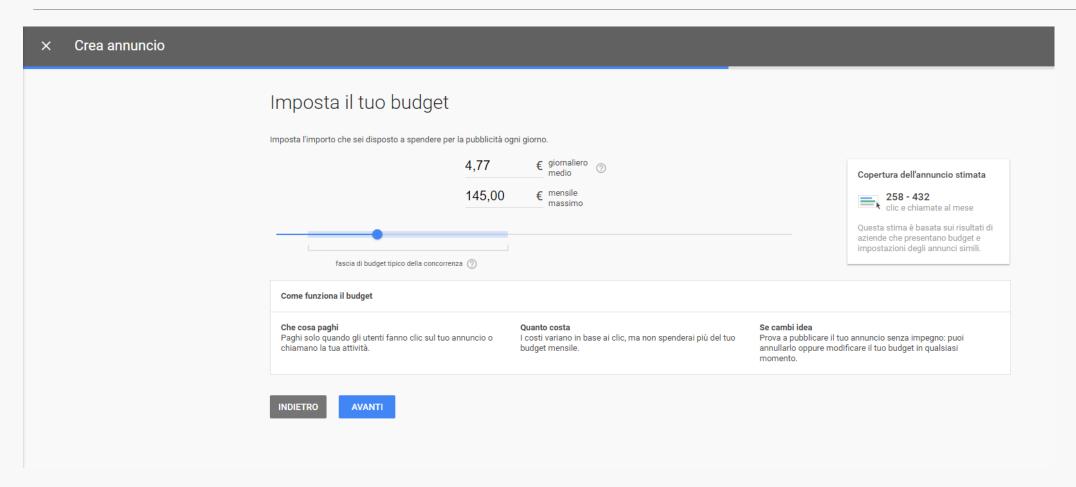


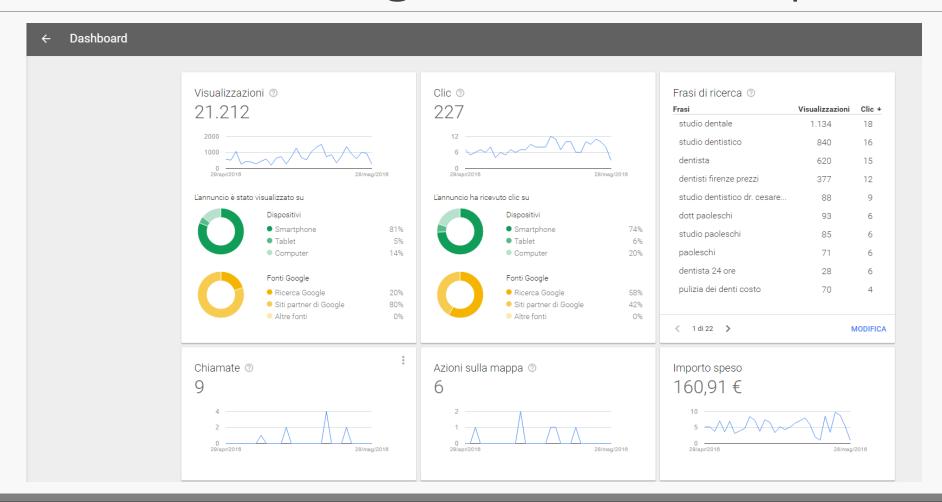
La ricerca su Google: AdWords Express



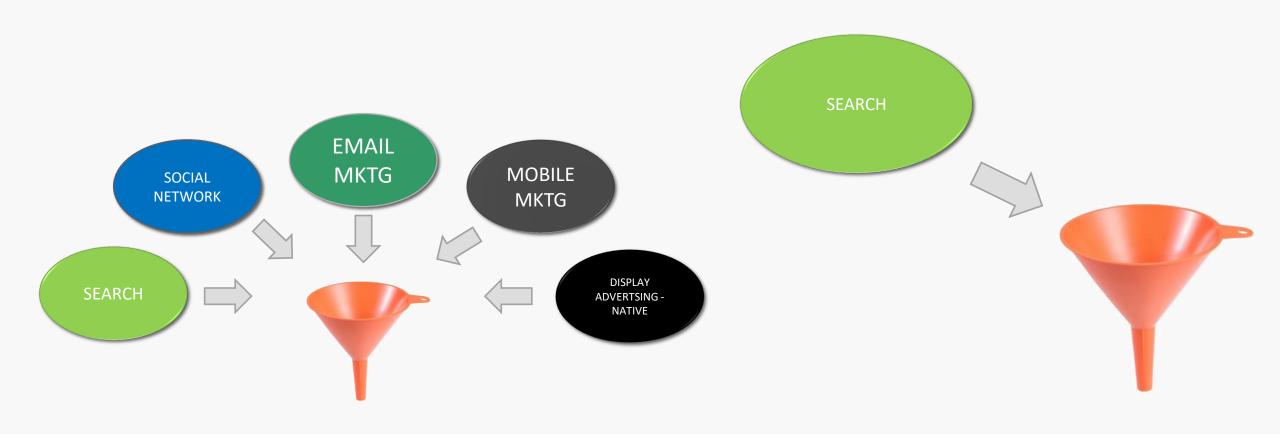








Generare traffico sul sito: i social network





Gli argomenti di Facebook

L'evoluzione di Facebook per i brand

Attività locali e verifica delle pagine

I contenuti da pubblicare

Le gestione delle relazioni

La pubblicità: la nuova forma di lead generation



L'evoluzione di Facebook per il BRAND



Cos'è Facebook e cosa consente di fare al BRAND

Il social network più grande al mondo (con 1,6 miliardi di iscritti) dove gli iscritti sono legati da precisi interessi.

Consente di pubblicare e condividere «contenuti»

Consente di stabilire e coltivare relazioni con le persone (iscritti)

Consente di fare pubblicità su database «molto profilati»



Le 4 fasi del BRAND



Rivalutazione da social network a piattaforma media

Con 1,6 miliardi di utenti attivi al mondo e 28 milioni di utenti iscritti in Italia Facebook rappresenta il più grande social network di interconnessione tra le persone e a questa connessione spontanea e naturale le aziende possono partecipare a fronte di investimenti in pubblicità.



NO MONEY NO «PARTY»!

I cambiamenti di oggi

Facebook sta correndo ai ripari cercando di fidelizzare i brand. Per farlo ha deciso di offrire strumenti altamente performanti.

Le novità:

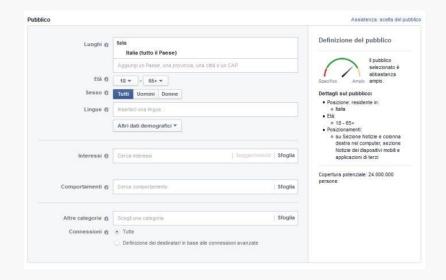
- Lead generation: inserzioni con Landing Page interne a Facebook
- Messenger per dialogare il brand con i fan
- Pubblicità nei gruppi
- Video Live



Perché esserci



Per chi cerca



Per promuoversi a profili targettizzati

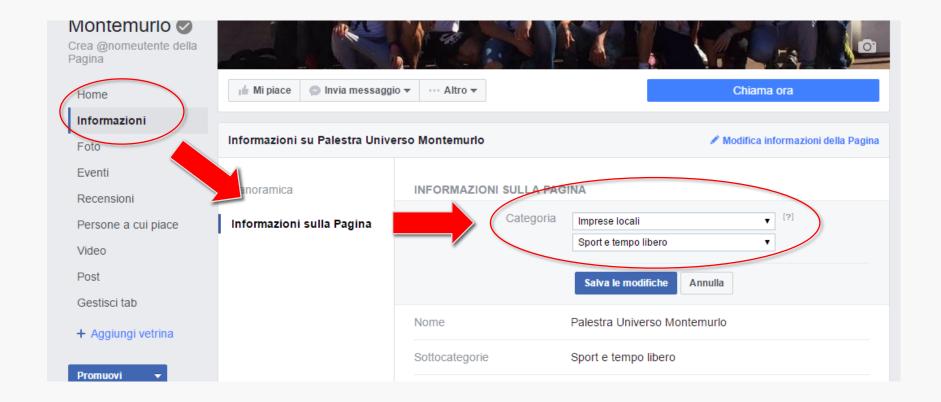
Per chi cerca -> 2 azioni da fare!

Informazioni -> Impresa locale

Impostazioni -> Pagina verificata



Impresa locale



Pagina Verificata

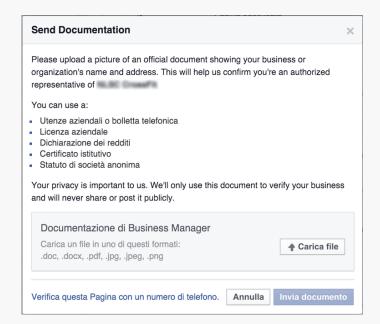


Pagina verificata

Verifica telefonica

Verifica tramite documentazione aziendale





Creare l'immagine del brand su Facebook

I contenuti che vanno a popolare la nostra pagina contribuiscono a creare un'immagine del BRAND

Bisogna ragionare sul senso della presenza online al fine di costruire un progetto di contenuto





Pubblicare e condividere contenuti

Il **content marketing** si è delineato in risposta a una fase di sovraesposizione delle persone a incessanti contenuti promozionali online.



Calo dell'attenzione al messaggio pubblicitario



Pubblicare e condividere contenuti

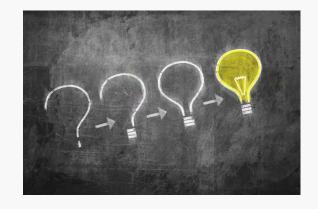
Una soluzione che smettesse di interrompere l'esperienza dell'utente online ma creando «storie» interessanti.



Stabilire un concept

Il concept è il punto di unione fra tre dimensioni:

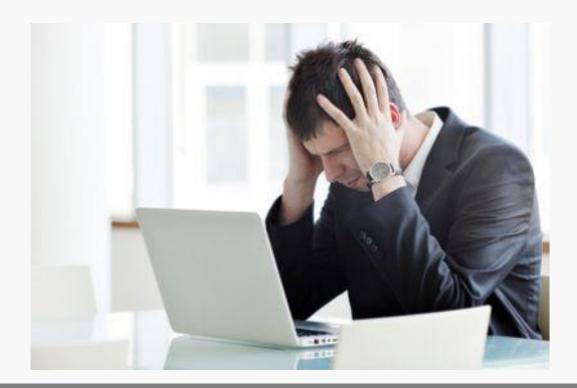
- 1. I valori del brand > posizionamento del brand
- 2.1 valori del target -> cosa interessa al mio pubblico?
- 3. Cosa funziona meglio oggi -> cavalcare i trend del momento (situazioni e linguaggi più attuali)

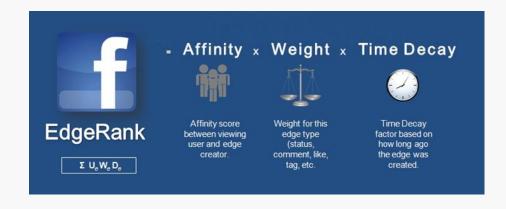


Il posting...è il momento di pubblicare

Una volta impostata la nostra Pagina, dobbiamo iniziare a pubblicare i contenuti per i nostri fan.

Per raggiungerli dobbiamo fare i conti con l'edgerank





L'algoritmo di Facebook

L'algoritmo di Facebook ha come obiettivo quello di individuare le storie più interessanti per l'utente.

Il News Feed rappresenta l'epicentro del successo di Facebook.

Ogni utente in media avrebbe 1500 post al giorno da leggere. L'edgerank ne seleziona solo 300.



L'algoritmo di Facebook

Facebook dichiara di applicare migliaia di fattori per determinare cosa mostrare nel News Feed di ogni utente.

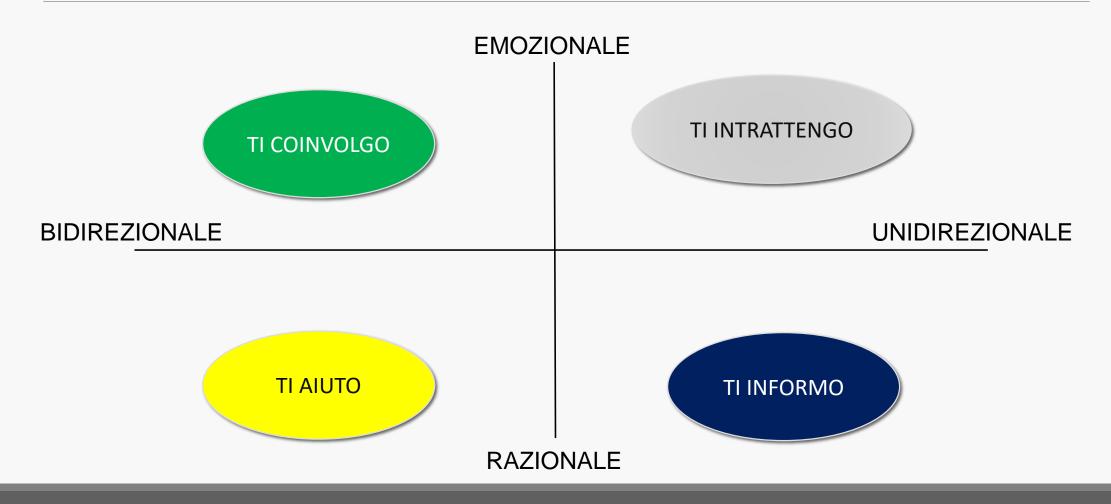
I più importanti:

- •il legame tra chi posta e chi legge (interazione attraverso messenger, parentela, vicinanza, ecc)
- •Il tempo: in linea di principio ricevono un trattamento di favore i contenuti recenti e quelli che cavalcano una notizia fresca
- L'impatto: il contenuto che riceve più segnali di interesse ossia interazioni (reazioni, visualizzazioni, click) rispetto ad altri è avvantaggiato nella distribuzione.

L'algoritmo di Facebook

- •preferenza di formato (chi clicca più sui video vedrà ad esempio più video)
- ·la connessione telefonica (chi ha una connessione lenta vedrà meno video)
- *tempo trascorso a visualizzare un post
- ·le parole «magiche» («congratulazioni», «auguri», ecc)
- post segnalati
- commenti cancellati
- •ecc

Schema utile per pubblicare



Schema utile per pubblicare





EMOZIONALE



TI INTRATTENGO

UNIDIREZIONALE

BIDIREZIONALE



TI AIUTO

RAZIONALE





Esempio «ti coinvolgo»: porta un amico

Il vecchio porta un amico adesso si può fare con Facebook!







Focalizzare l'attenzione sul nostro cliente tipo: quali argomenti e tematiche lo coinvolgono?





Non sottovalutare mai il contesto: l'attualità, la località, le ricorrenze, le periodicità, sono fattori da «cavalcare» con prontezza (newsjacking);



Non dimenticare che stiamo svolgendo un servizio informativo per i nostri fan.







Non essere autoreferenziali

Coinvolgere gli utenti con domande

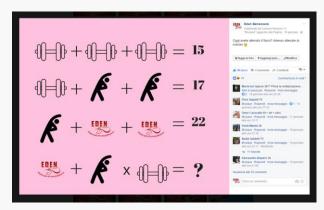
Mostrare risultati

Osare magari non rinunciando al gioco!

Taggare persone e aziende

Inserire CTA per invitare le persone sul sito

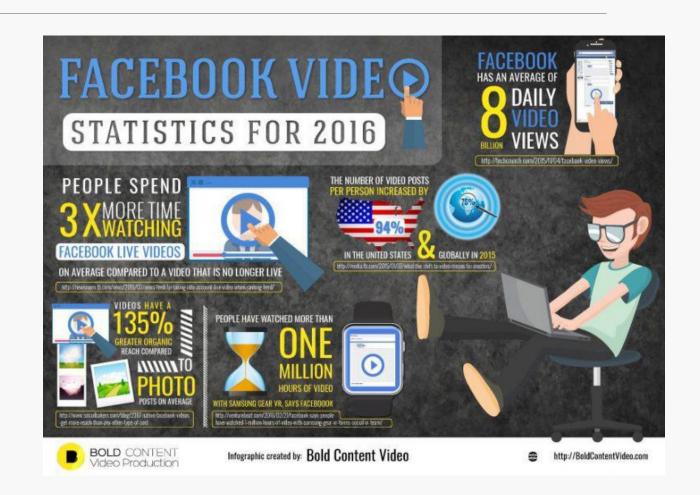




Video marketing su Facebook

I video hanno una *reach* del +135% rispetto alle immagini

Ogni utente guarda in media otto video al giorno



Video: Facebook Live



I video live consentono di condividere un contenuto nel momento stesso in cui avviene, dando agli altri la possibilità di sentirsi parte della storia.

Secondo statistiche Facebook -> il tempo medio di visualizzazione è tre volte superiore a quello di un video normale!

Come usarlo -> spazio alla creatività!



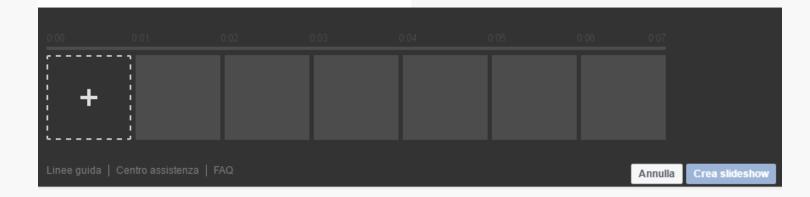
Lo slideshow

Modo semplice ed originale per creare video





Aggiungi le immagini per vedere un'anteprima del tuo slideshow

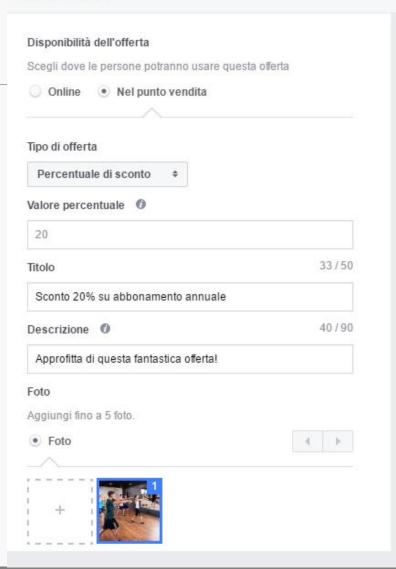


Le offerte

Offerta commerciale rivolta a tutti.

Possibilità di sponsorizzarla indirizzandola ad un pubblico di riferimento

Crea un'offerta



Anteprima dell'offerta

Sezione Notizie dei computer

Sezione Notizie mobile

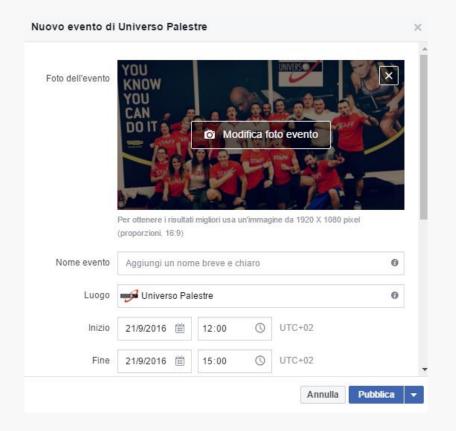


Gli eventi per incontrare i fan (e non solo)

Creare un evento a nome della Pagina, in modo da invitare tutti coloro che ci seguono a partecipare ad un incontro.

Una volta creato l'evento non c'è modo di invitare direttamente i fan. Quindi, per dargli visibilità:

- postarlo sul diario della pagina
- promuoverlo associando un budget



Costruire un piano editoriale

Il *concept* viene declinato...



AZIONI SULLA PAGINA	MODALITA'	FONTE	OBIETTIVO	BUDGET ADV
1 POST SETTIMANALI	SPONSORIZZATA* "Ricevi l'offerta"	RIVISTA MENSILE PDF	AUMENTO TRAFFICO IN FARMACIA	5 € /settimana
CAMPAGNA MENSILE LIKE	SPONSORIZZATA "clicca mi piace"	TARGET FACEBOOK	AUMENTO FAN 120/150 al MESE	10 € /settimana
2 POST SETTIMANALI	POST SULLA PAGINA ORGANICA	RIVISTA MENSILE / PORTALI DI SETTORE	CONTENUTI EMOZIONALI ENGAGEMENT	NESSUNO
1 POST SETTIMANALE	CAMPAGNA	https:// www.ibambinidel lefate.it/	SENSIBILIZZARE I FOLLOWER SULLE ATTIVITA' BENEFICHE DELLA FARMACIA	NESSUNO
1 POST SETTIMANALE	SPONSORIZZATA EVENTI DELLA FARMACIA	REDAZIONE GRAFICA FARMACIA	AUMENTO TRAFFICO IN FARMACIA	5 € /settimana

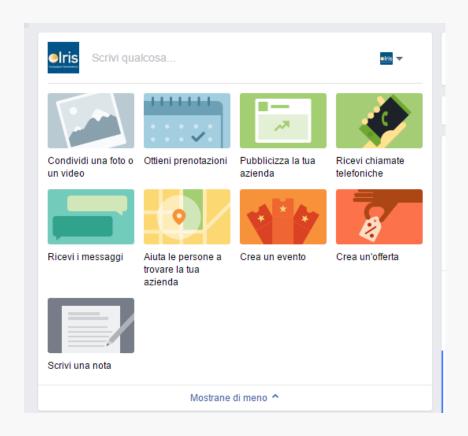
Pianificare i contenuti

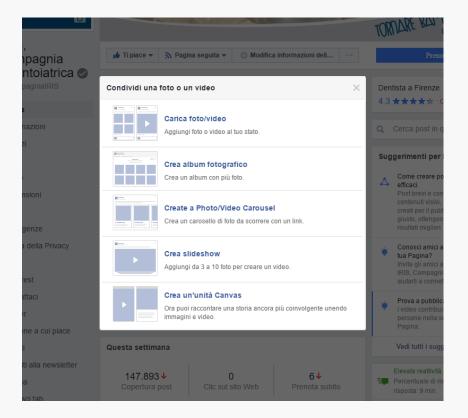
Il piano editoriale è la pianificazione dei contenuti da pubblicare seguendo una precisa strategia di comunicazione (senza improvvisare)

Per programmare è opportuno utilizzare la funzione «programma post»



Sfruttare il formato migliore





Quando postare

Ipotizzare i momenti ideali per la nostra audience;

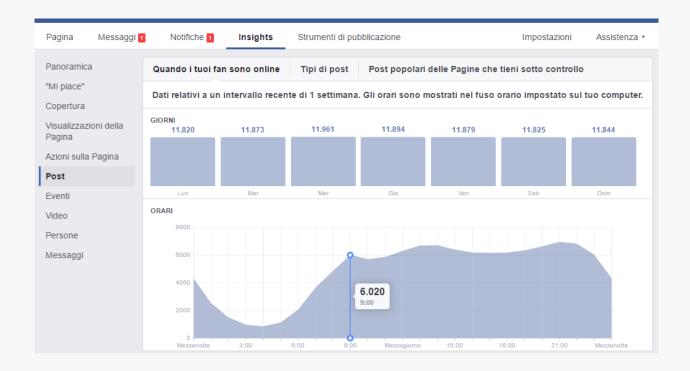
Allinearsi alle circostanze e al contesto (es: Eventi)

Effettuare test

Dare uno sguardo agli insight

Mantenere una frequenza stabilita

Saper essere flessibili



Come le persone possono interagire

Commentando i contenuti

Lasciando post sul Diario

Mandando un messaggio privato

Applicando tag alla Pagina in post sul loro Diario

Scrivendo recensioni



Le regole del community management

Rispondere in tempi rapidi

Le persone su Facebook sono abituate a tempi molto veloci

Il tempo di risposta è una metrica che aiuta a valutare la reattività della pagina -

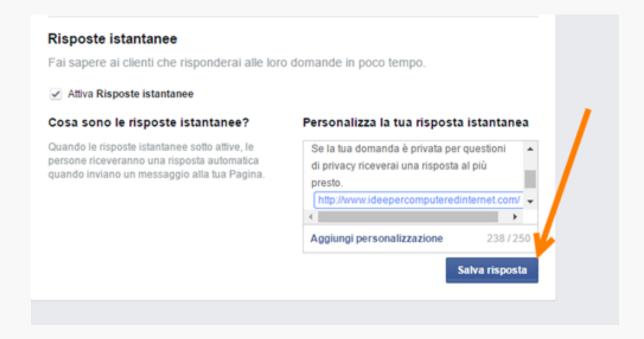
> badge elevata reattività



Le regole del community management

Risposte automatiche per tamponare l'attesa

Risposte salvate per snellire il lavoro



Le regole del community management

Mantenere un tono di voce coerente

Essere coerenti nelle risposte

Stabilire ed esplicitare la policy

Proteggersi nei casi più critici



Rispondere ed interagire

All'utente di Facebook piace essere considerato. Come?

- -Like ai commenti
- -Risposte ai commenti
- -Risposte ai messaggi
- -Risposte alle recensioni



La pubblicità su Facebook

Facebook sta diventando per i BRAND sempre di più una piattaforma media dove investire per ottenere visibilità.

Nessun altro luogo come questo è in grado di consentire alle aziende di raggiungere nicchie di target così precise.

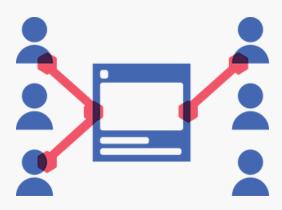


La pubblicità su Facebook: i punti di forza

Raggiungi le persone giuste:

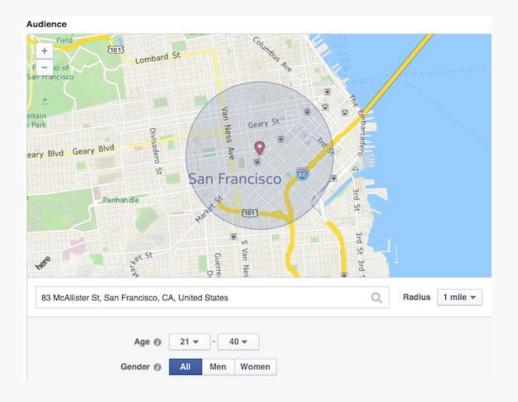
Più di 1,5 miliardi di persone usano Facebook per connettersi con ciò che conta per loro e oltre 900 milioni accedono alla piattaforma tutti i giorni.

Quando pubblichi un'inserzione di Facebook, puoi scegliere il pubblico a cui mostrarla in base a posizione, età, interessi e molto altro.



La pubblicità su Facebook: i punti di forza

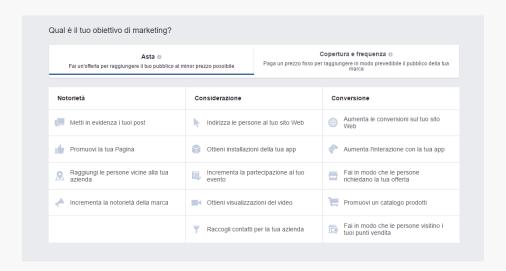
Raggiungi le persone nel luogo in cui sono attive e coinvolte



La pubblicità su Facebook: i punti di forza

Risultati reali aziendali:

Da un'inserzione di Facebook le persone possono ottenere indicazioni stradali per la vostra palestra, scaricare l'app, visualizzare i video, aggiungere un articolo al carrello o eseguire un'altra azione sul sito Web.



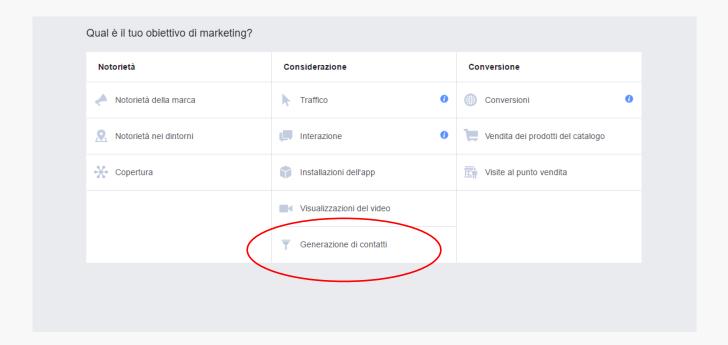


La "lead generation" è una nuova forma di pubblicità messa a disposizione da Facebook che consente di raccogliere contatti direttamente dal social network senza dover necessariamente trasferire l'utente su una landing page esterna.

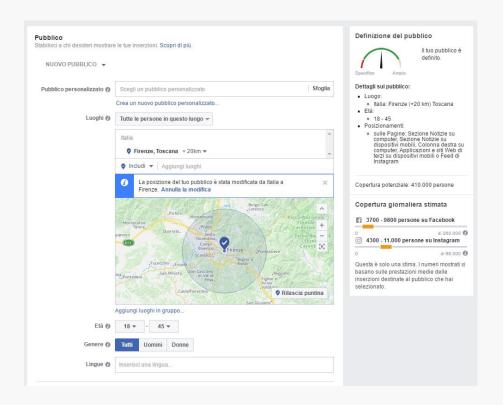


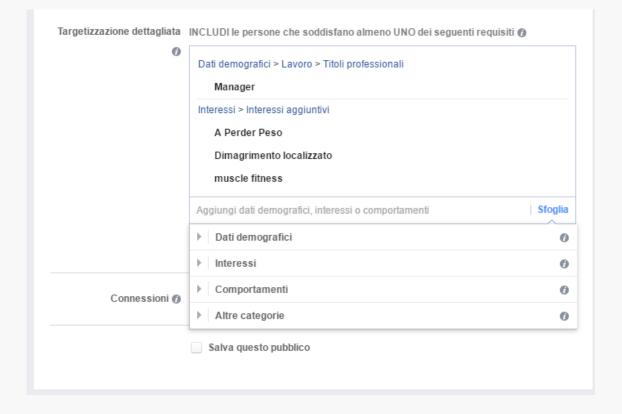
Creare una campagna di lead generation è davvero molto semplice e simile alla creazione di altre tipologie di campagne Facebook. I passi principali sono:

1. Dalla "gestione inserzioni" scegliere l'obiettivo di campagna "generazione di contatti".

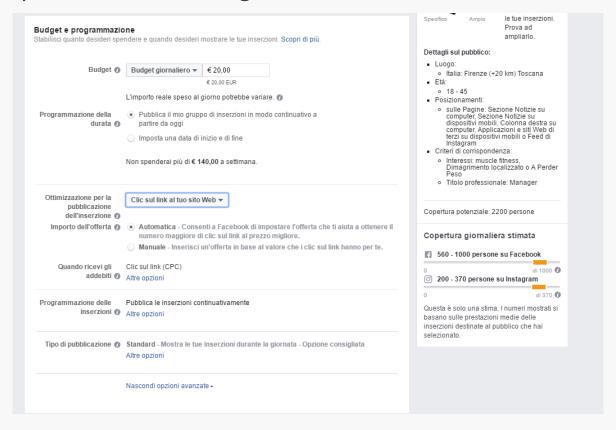


2. Creare il pubblico a cui si vuole rivolgere la pubblicità

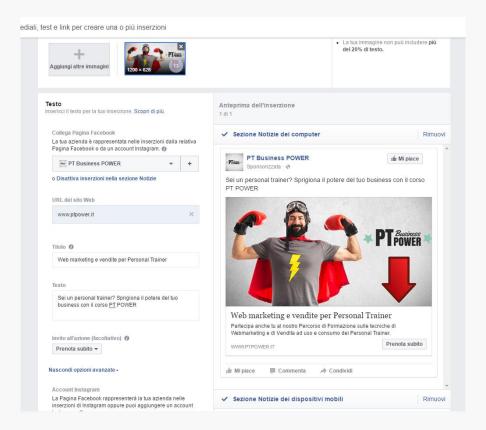




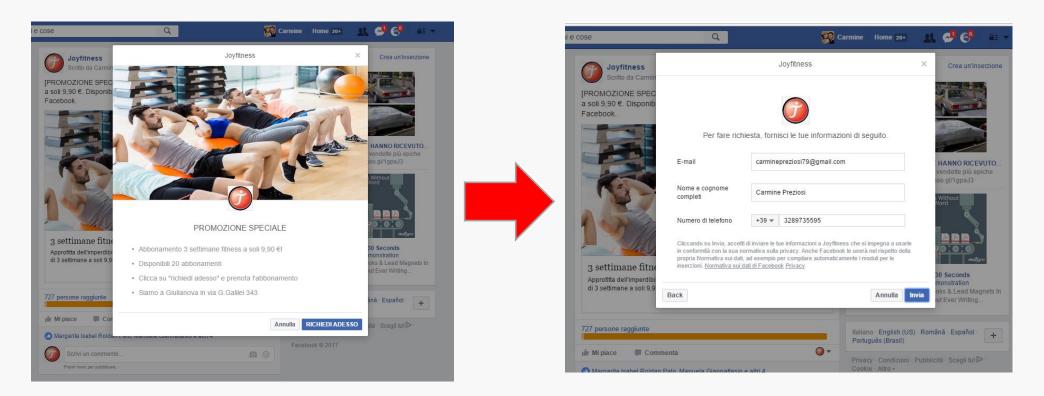
3. Stabilire periodo di pubblicazione e budget



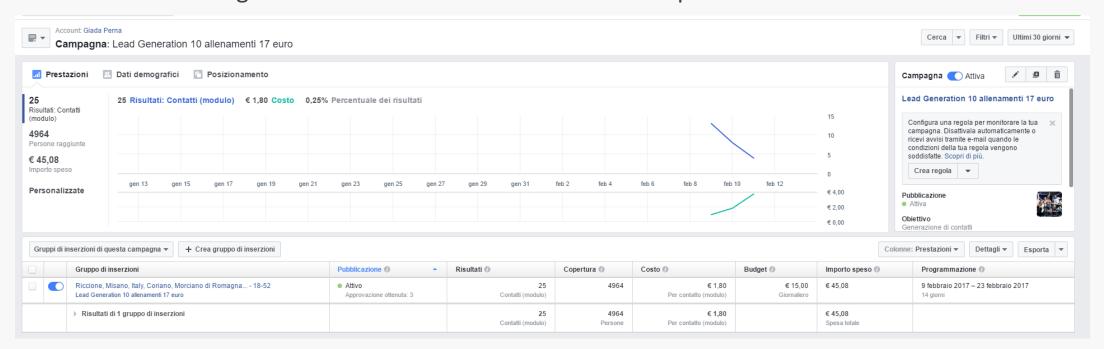
4. Creare l'inserzione con titolo, testo, immagine e call to action



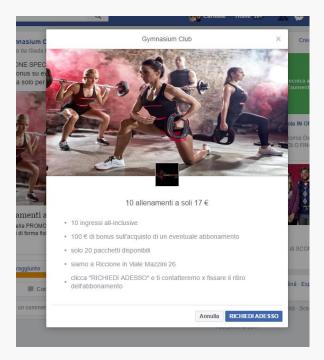
5. Creare un modulo di contatto con una scheda di benvenuto e i campi per la raccolta dei dati.



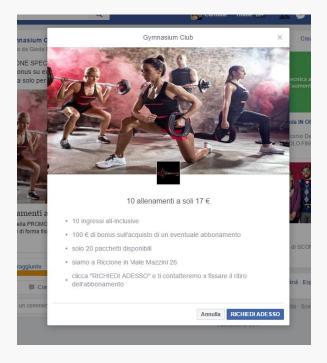
1- Facebook quando lancia novità è solita premiare i pionieri che decidono di sperimentare. Questo significa che al momento le **performance in termini di costo/obiettivo sono migliori rispetto ad altri formati** (come ad esempio il clic su sito). Questo si spiega anche con il fatto che Facebook vuole che gli utenti restino sul suo sito e non siano portati all'esterno.

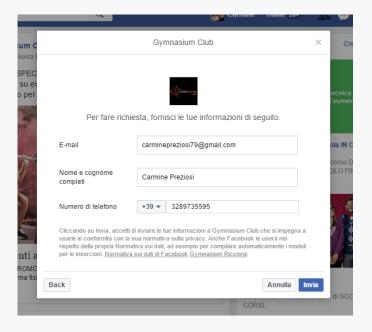


2 - La creazione di una campagna di lead generation è davvero **semplice e non richiede landing page esterne.** In questo modo possono fare generazione di contatti anche coloro che non hanno un sito internet.

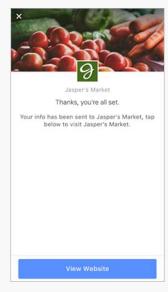


3 - Chi clicca sulla call to action viene inoltrato in una mini landing page che quasi sempre **contiene già i dati dell'utente** in quanto li attinge dal suo profilo personale. L'utente così non deve perdere tempo a compilare il form di contatto ma semplicemente confermare.

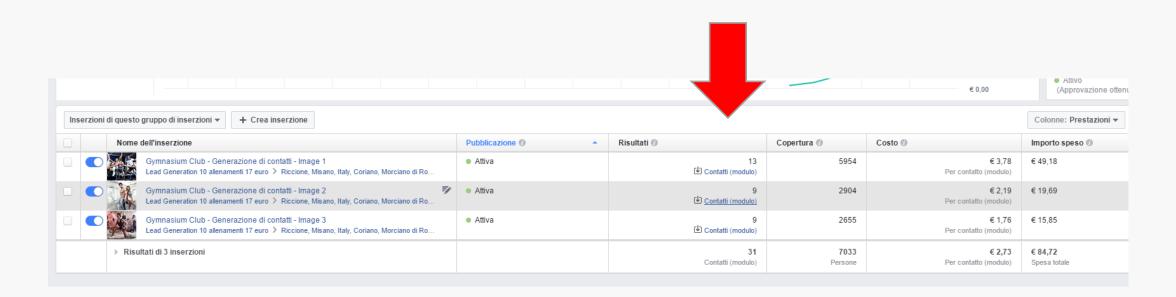




4 - Il modulo di contatto prevede anche una pagina di ringraziamento con la call to action che invita l'utente a visitare il sito internet dell'azienda inserzionista (chi non ha il sito metterà l'indirizzo della propria fan page di Facebook). In questo modo possiamo anche generare visite sul sito internet.



5 - I contatti possono essere scaricati in qualsiasi momento in file csv ma si possono addirittura incorporarli automaticamente con un software esterno di CRM.



Lead Generation: 2 cose importanti

A determinare il successo di questa campagna ci sono due fattori:



Profilazione del pubblico

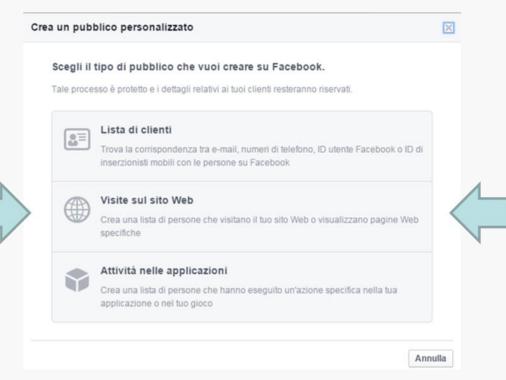


Offerta

CONSIGLIO: usate la LG per generare contatti, non per promuovere abbonamenti scontati.

Il remarketing



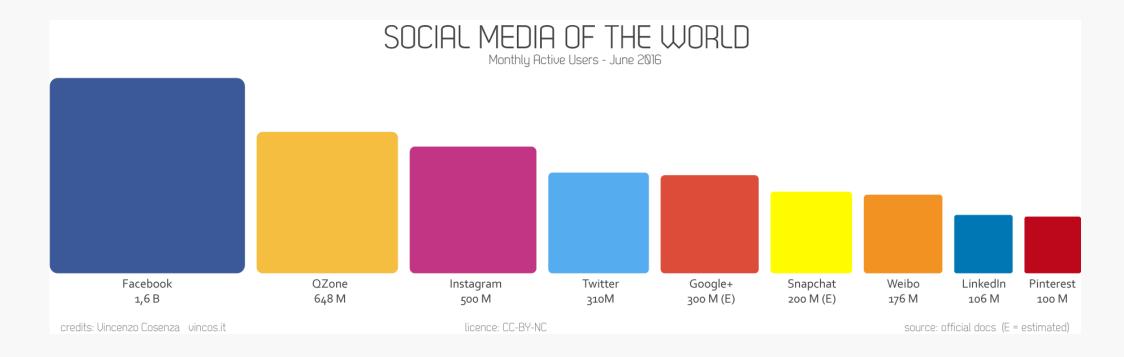


Instagram Marketing

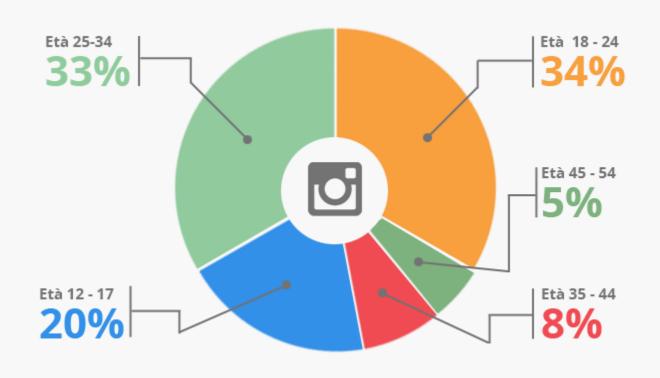


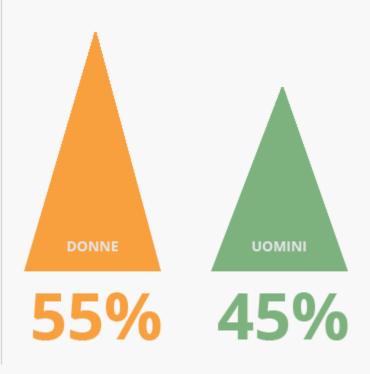
Perché valutare il suo utilizzo?

Instagram è il social network fotografico che permette di utilizzare la fotocamera del proprio telefonino per realizzare delle foto o dei brevi video e applicare a questi ultimi degli affascinanti effetti vintage.



Target giovane: ci interessa?





3 domande prima di iniziare

Interessa un target giovane?

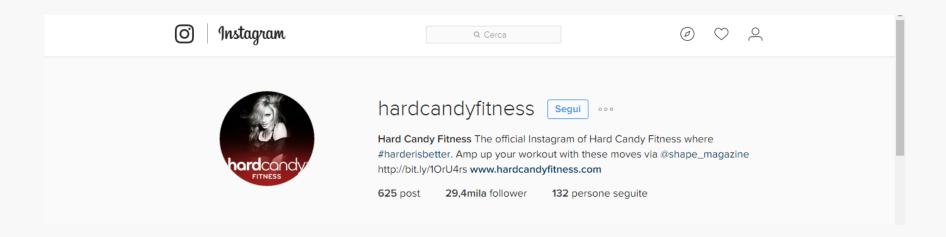
Avete tempo per gestire un altro social network?

Avete una strategia di contenuti?



Impostare il profilo

usare come foto del profilo il logo personale o la propria immagine professionale scrivere una descrizione rappresentativa che rifletta la vostra immagine inserire il link al sito internet



Costa postare?

Il modo migliore di comunicare attraverso Instagram è quello di raccontare delle storie attraverso le immagini e i mini video. Storie coerenti, con un filo conduttore facilmente riconoscibile e riconducibile ai valori del brand.

Utilizzare e scegliere degli hashtag giusti

Sono "etichette" (parole chiave) che indicano gli argomenti trattati nei post e aumentano la loro visibilità da parte degli altri utenti del servizio che effettuano ricerche specifiche.

Quali usare?

hashtag con il proprio brand usandolo in tutti i post (es: #virginactive #olisticzone)

hashtag del proprio settore o servizio (es: #fitness #wellness #crossfit #zumba #personaltraining #dimagrimento)

hashtag della propria area geografica (es:#pisa #riccione #sicilia)



Cose da evitare

pubblicare foto irrilevanti

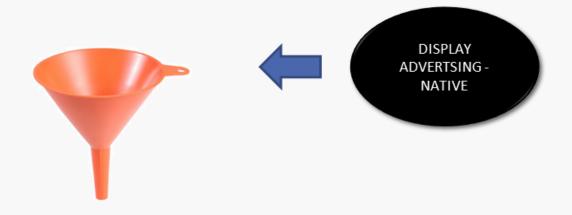
postare foto una dietro l'altra

ignorare i propri follower non rispondendo ad eventuali commenti



Display adv e native advertising

Ci consentono di catturare l'attenzione degli utenti mentre navigano su altri siti internet.



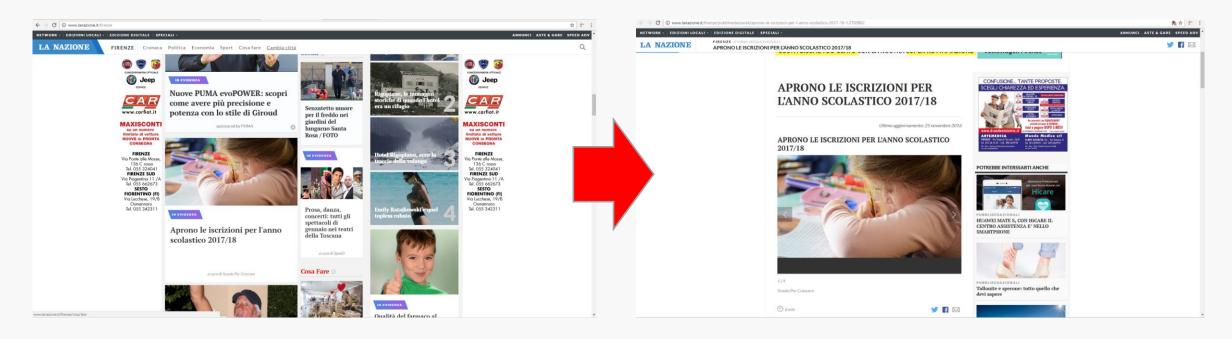
Display adv

Display advertising: fare pubblicità su siti internet attraverso la pubblicazione di banner



Native advertising

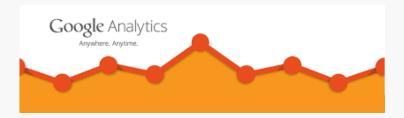
La Native Advertising è un contenuto sponsorizzato promosso e visualizzato all'interno dei contenuti offerti al lettori. A differenza della pubblicità tradizionale che ha l'obiettivo di "distrarre" il lettore dal contenuto in modo da comunicare il messaggio, la Native Advertising ha l'obiettivo di "immergere" la pubblicità all'interno del contesto.

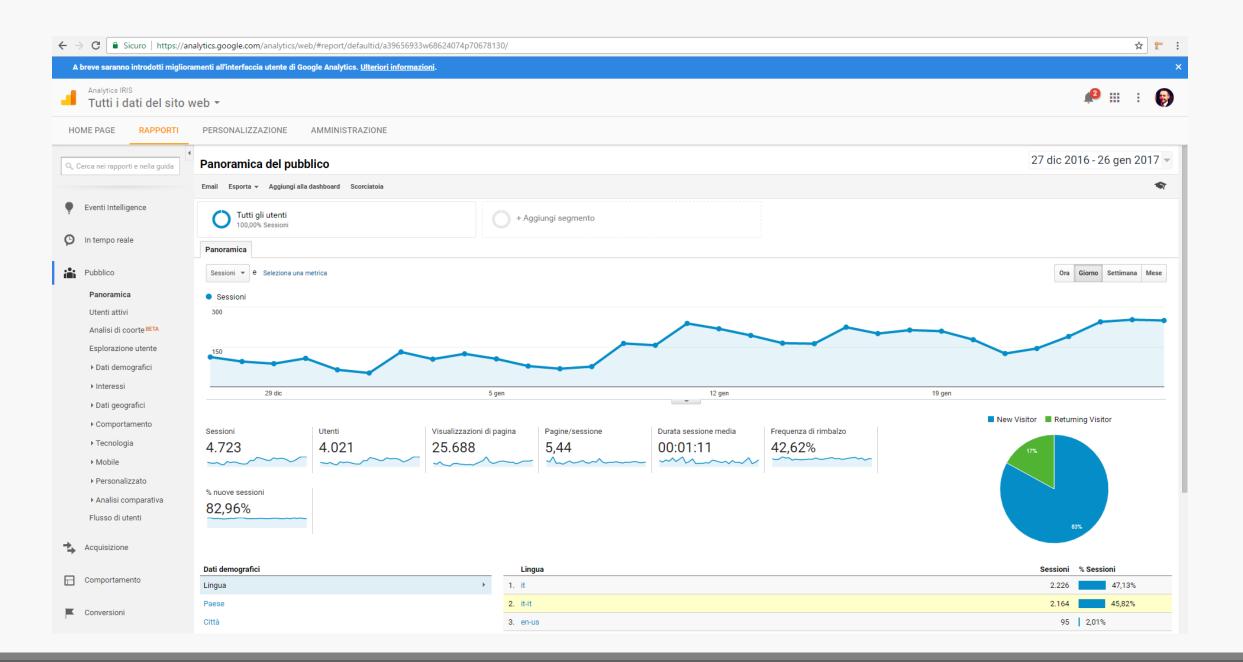


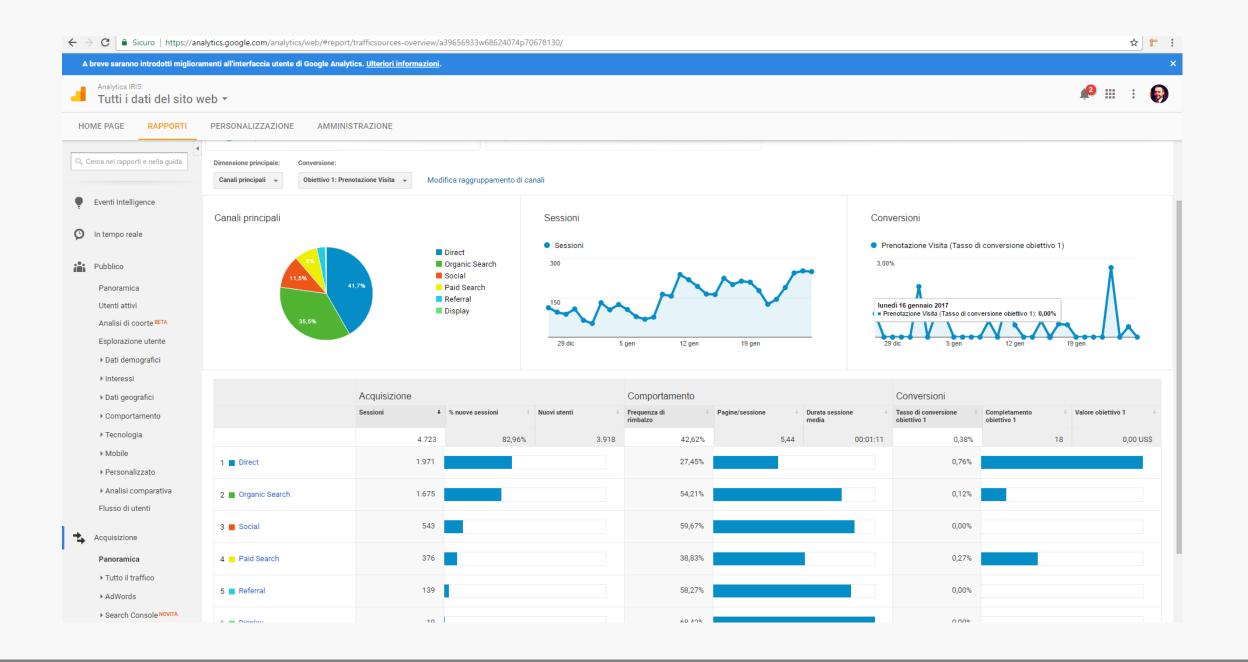
Analisi

Esistono una miriade di strumenti per analizzare l'efficacia della strategia di web marketing che stiamo applicando.

Google Analytics è uno degli strumenti principali che ci consente di monitorare le performance del sito internet.







COSTO PER CONTATTO

E 'opportuno monitorare per ogni canale il «costo contatto» detto anche Costo per Lead (CPL)

il CPL è il costo che dobbiamo sostenere, in termini di marketing, pubblicità, azioni promozionali, suddiviso per tutti i contatti che ci sono arrivati. Questo dato ci indicherà il costo medio per ogni contatto ricevuto.

Il CPL può essere generale oppure relativo ad una specifica campagna di marketing



ROI (Return On Investment)

Serve per capire quanto il capitale investito in campagna pubblicitarie ritorna in termini di reddito.

Calcolare il ROI di una campagna pubblicitaria dove sono stati investiti 200 euro e fatturati 300 possiamo svolgere il seguente calcolo:

$$ROI = (300-200) / 200 = 0,50 = 50\%$$

Questo indica che la campagna ha prodotto per ogni euro investito un guadagno pari a 0,5€ (1,5€ di reddito), quindi si deduce che più alto risulta il ROI più la campagna è positiva per l'azienda che investe.



Suggerimenti finali

Analizzate attentamente il vostro potenziale utente

Costruite il vostro brand online partendo dai contenuti

Ricordatevi che Google è il principale motore di ricerca dove il vostro potenziale utente fa ricerche

Promuovete i vostri contenuti sui social network (Facebook in particolare)

Utilizzate tutti gli strumenti a disposizione per fare un marketing che attrae (native, ecc)

Testate, monitorate costantemente i risultati e abbiate pazienza!



Grazie e...

Buon Business a Tutti!

Carmine Preziosi

carmine@fitness-lab.it www.fitness-lab.it